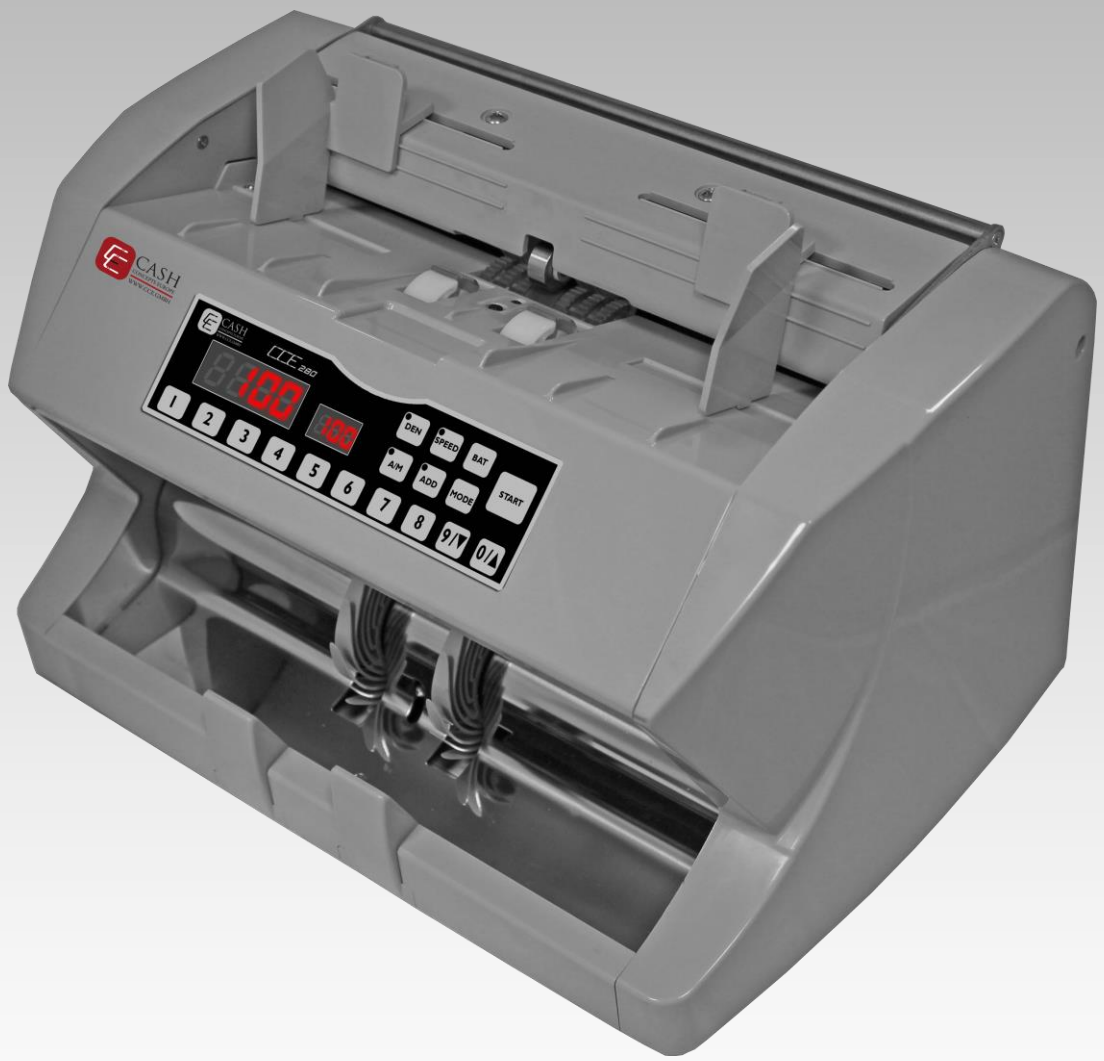
CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

CASH
CONCEPTS EUROPE
WWW.CCE.GMBH

CashConcepts CCE 280



Innovationen – die sich rechnen

DE

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für die CCE 280 entschieden haben. Diese Banknotenzählmaschine soll Ihnen die Verarbeitung und Abrechnung größerer Geldmengen vereinfachen oder bei Veranstaltung die Tickets, Gutscheine und andere banknotenähnliche Dokumente addieren. Die CCE 280 bietet sich somit im Backoffice Bereich für alle Filialisten und Einzelhändler oder für Apotheken für die Zählung von Rezepten an.

Die einfache Handhabung der Maschine durch Soft-Touch Tasten und eine individuelle Batcheingabe, sowie das übersichtliche Display sorgen für eine kurze Einarbeitungsphase ohne Schulungen oder zeitaufwendige Einweisung.

Sollten Sie Fragen zur CCE 280 Banknotenzählmaschine haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr CashConcepts Team

Warnhinweise

Allgemein

- Achten Sie bitte darauf, dass keine Fremdgegenstände (z.B. Münzen, Büroklammern) in die Maschine fallen, diese können die Motoren und die empfindlichen Sensoren der Maschine blockieren und beschädigen bzw. sogar zerstören.
- Bitte beachten Sie, dass beim Zählvorgang keine Krawatten, Haare oder Kleidungsstücke in den Banknoteneinzug geraten um Verletzungen und Schäden an der Maschine zu vermeiden.
- Bitte achten Sie darauf, dass keine geklebten, gewaschenen, stark verschmutzten oder beschädigten Banknoten in der Maschine gezählt werden, diese können in der Maschine verhaken und zerreißen.

Stromversorgung

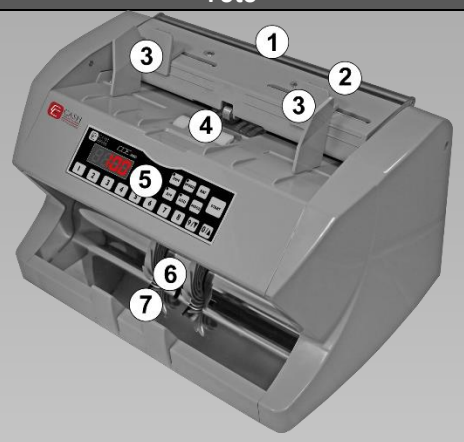
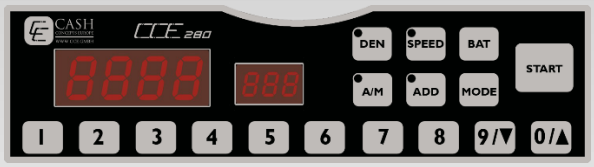
- Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Netzteil.
- Verwenden Sie keine beschädigten oder feuchten Netzteile bzw. Stromleitungen.
- Verbinden Sie die Stromzufuhr nicht mit feuchten Händen.
- Beim Wechseln der Sicherung muss die Maschine komplett vom Stromnetz getrennt werden, um einen elektrischen Schlag zu verhindern.

Wartung

- Schalten Sie zum Reinigen das Gerät immer aus.
- Säubern Sie das Gerät mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keine nassen oder feuchten Tücher oder Reinigungsmittel.
- Verschütten Sie keine Flüssigkeit auf das Gerät und besprühen Sie es nicht mit Chemikalien. Sollte irgendeine Flüssigkeit darüber ausgelaufen sein, entfernen Sie das Stromkabel von der Steckdose und setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Beschreibung

Nr.	Beschreibung	Foto
1	Tragegriff	
2	Justierrad für Anpressdruck der Banknoten	
3	Banknotenbegrenzer / Feeder	
4	Hopper / Hopper Sensor	
5	Display / Panel	
6	Stacker	
7	Stacker Sensor	
DEN	Formatprüfung um abweichende Banknoten zu erkennen.	
SPD	Durch mehrmaliges Drücken kann die Zählgeschwindigkeit ausgewählt werden.	
BAT	Auswahl der vorprogrammierten Zählstopps	
A/M	Auswahl manueller oder automatischer Zählstart	
ADD	Ein- und Ausschalten der Additionsfunktion	
MODE	Durch mehrmaliges Drücken der MODE Taste können Sie Änderungen an den Einstellungen der Maschine vornehmen. **Bitte nutzen Sie diesen Punkt nur nach Aufforderung und unter Anweisung eines Technikers, da es sonst zu Störungen beim Zählen kommen kann.**	
START	Starten und Stoppen des Zählvorganges	
Nummerische Tasten	Eingabe Individueller Batchwert / Zählstopp	
Pfeiltasten	Die Pfeiltasten werden für die Setupeinstellungen benötigt	

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Inbetriebnahme

Bitte beachten Sie folgende Hinweise bei der Inbetriebnahme und Benutzung der Maschine um ein optimales Zählergebnis zu erhalten.

- Verbinden Sie den Netzstecker mit der Steckdose.
- Verbinden Sie nun das Netzkabel mit der CCE 280 und schalten Sie diese ein.
- Stoßen Sie die Banknoten auf einer geraden Fläche auf, so dass die Noten an einer Längsseite bündig sind und legen Sie die Noten zentriert – mit der bündigen Seite nach hinten - in den Feeder ein. Schieben Sie die beiden Banknotenführungen an den Stapel heran, so dass die Noten optimal eingezogen werden können.
- Sollten die Noten nicht zentriert oder bündig eingelegt werden, kann es zu Fehlzählungen oder Nichterkennung und Aussortierung von Noten kommen.

Bitte beachten Sie bei der Dokumentenzählung!

Je nach Stärke der zuzählenden Dokumente muss der Anpressdruck der Rollen verändert werden um die Dokumente korrekt einziehen zu können. Der Anpressdruck kann mit einem Schraubendreher oder einer 1 Cent Münze verändert werden. Bitte gehen Sie bei der Einstellung in kleinen Schritten vor und merken Sie sich die Ausgangsposition für die Banknotenzählung.

Bei dickerem Papier muss das Einstellrad im Uhrzeigersinn (vor der Maschine stehend) gedreht werden, bei dünneren Papieren entsprechend entgegen dem Uhrzeigersinn.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Zählvarianten und Funktionen

Die CCE 280 erfasst bei der Zählung von Banknoten und Dokumenten ausschließlich die Anzahl der gezählten Noten oder Papiere.

- **Erkennung von abweichenden Formaten (DEN)**
  Durch die Aktivierung der Taste „DEN“ können Abweichungen im Format von der ersten Banknote in einem Stapel festgestellt werden. Die Maschine stoppt den Zählvorgang und die abweichende Note ist die oberste im Stacker.

- **Addition**
  Die CCE 280 verfügt über eine Additionsfunktion mit der mehrere Banknotenstapel hintereinander gezählt werden können und deren Ergebnis dann addiert werden. Durch Drücken der Taste „ADD“ schalten Sie diese Funktion ein bzw. aus. Sollte mehr als 9.999 Noten gezählt werden, wird der Zähler bei 10.000 Noten wieder auf 0 gesetzt.

- **Batch / Zählstopp**
  Mit der CCE 280 haben Sie die Möglichkeiten jeden Batchwert (Zählstopp) von 1 bis 999. Durch Drücken der Taste BATCH schalten Sie die vorinstallierten Zählstopps durch, durch Eingabe über die nummerischen Tasten können Sie auch einen individuellen Batchwert eingeben. Wird der eingestellte Batchwert erreicht, stoppt die Maschine den Zählvorgang. Werden die abgezählten Noten aus dem Stacker entnommen, zählt die Maschine die verbliebenen Noten weiter bis diese komplett durchgelaufen sind oder der Batchwert erneut erreicht wird.

  Durch mehrmaliges Drücken der Taste „BAT“ wird der Batchwert auf null gesetzt und die Maschine zählt ohne Stopp die eingelegten Noten durch.

- **Automatischer / Manueller Start**
  Die CCE 280 verfügt über einen automatischen Anlauf beim Einlegen der Banknoten. Die Aktivierung des automatischen Anlaufes erfolgt über die Taste „A/M“ und wird durch Aufleuchten der Taste angezeigt.

- **Zählgeschwindigkeit**
  Die CCE 280 verfügt über vier Zählgeschwindigkeiten, die im Setup Menü ausgewählt werden können. Bei stark benutzten Scheinen sollten Sie nicht in der höchsten Zählgeschwindigkeit arbeiten, da solche Noten unter Umständen nicht richtig eingezogen werden können. Sie können zwischen den Zählgeschwindigkeiten 1000 / 1100 / 1300 /

Mechanische Einstellungen

Durch den Transport und durch Abnutzungen der Transportrollen im Hopper-Bereich kann eine Nachjustierung des Banknoteneinzuges notwendig sein. Auf der Oberseite der Maschine befindet sich ein Stellrad wo durch Drehen der Anpressdruck auf die Banknoten verändert wird.

Zieht die CCE 280 nicht nur eine sondern auch mehrere Banknoten ein, so drehen Sie bitte das Stellrad entgegen des Uhrzeigersinns.

Wenn die Banknoten schlecht bzw. schräg in die Maschine eingezogen werden drehen Sie das Stellrad bitte in Richtung des Uhrzeigersinns.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

CASH CONCEPTS EUROPE
WWW.CCE.GMBH

Fehlermanagement und Wartung

Die CCE 280 ist mit einem umfassenden Fehlermanagement ausgestattet, um Sie über Probleme bei der zu informieren. Bitte beachten Sie insbesondere die weiter unten stehenden Hinweise zur Reinigung der Maschine um Fehler durch verunreinigte Sensoren auszuschließen und ein optimales Ergebnis bei der Zählung von Banknoten zu haben.

Bitte beachten Sie, dass die detaillierte Aussage von Fehlercodes insbesondere bei Falschgeldverdacht durch die EZB eingeschränkt bzw. untersagt wurde. Wir können daher nicht zu allen Sensorergebnissen detaillierte Fehlerbeschreibungen liefern um den Herstellern von Falschgeld die Entwicklung von Falsifikaten nicht zu vereinfachen.

Fehlermeldung während eines Zählvorganges

Fehlermeldung	Fehlerursache	Fehlerbehebung
E_DB	Zwei oder mehr Banknoten eingezogen	Passen Sie den Anpressdruck der Rollen an und zählen Sie die Banknote erneut
E-CH	Zwei oder mehr Banknoten eingezogen	
E_HF	Halbe Note wurde erkannt	Entfernen Sie die Banknote, prüfen Sie diese und zählen Sie sie erneut.
E_JA	Notenstau	Entfernen Sie die Banknoten, prüfen Sie diese auf Beschädigungen und zählen Sie die Noten erneut.
E_HP	Fehler beim Selbsttest - Hopper	Entfernen Sie die Banknoten, reinigen Sie den entsprechenden Bereich und führen Sie den Zählvorgang fort.
E_ST	Fehler beim Selbsttest – Stacker	
E_EN	Fehler zwischen Motor und Sensor	Bitte wenden Sie sich an einen Service Techniker.
E_PL	Gefaltete Note	Entfernen Sie die Banknote, prüfen Sie diese und zählen Sie sie erneut.
E_PR	Gefaltete Note	
E_TE	Erkannte Note zu kurz	
E_FE	Sensor Fehler Hopper	Bitte reinigen Sie die Maschine
E_DD	Abweichendes Format	Bitte prüfen Sie die Banknote auf etwaige Abweichungen von der zuerst gezählten Banknote.
E_D2	Abweichendes Format	

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Reinigung der Sensoren

Durch die Banknoten und durch sich absetzenden Staub kommt es zu Ablagerungen vor den Sensoren der Maschine. Diese Verunreinigungen führen zu vermehrten Aussortierungen und Nichterkennungen von Banknoten.

Bitte reinigen Sie daher in regelmäßigen Abständen die Sensoren der CCE 280. Schalten Sie bei der Reinigung der Maschine das Gerät generell aus und ziehen Sie den Netzstecker.

Mit einem weichen Pinsel und Tuch können Sie die groben Staubablagerungen von den Sensoren im Hopper- und Stackerbereich sowie von den Banknotenförderrädern entfernen. Zur Reinigung der Sensoren empfehlen wir den zusätzlichen Einsatz eines nichtentflammbaren Druckluftsprays um auch an unzugänglichen Stellen Schmutz und Feinstaub zu beseitigen. Entsprechende Produkte können Sie über unsere Webseite www.cce.gmbh erwerben.

Lieferumfang

Im Lieferumfang enthalten:				
CCE 280	EU Netzstecker	Handbuch		

Optional erhältlich:				
Reinigungskarten	Druckluftspray			

DE

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

CASH
CONCEPTS EUROPE
WWW.CCE.GMBH

Technische Spezifikation

Notenabmessungen:	90 ~ 180 / 50 ~ 100 mm, Stärke: 0,05 ~ 0,2 mm
Hopper/Stacker Volumen:	300 / 300 Noten
Stromanschluss:	100 – 240 V / 50 ~ 60 Hz, 1.5A
Stromverbrauch:	60 W
Betriebstemperatur:	0°C – 40°C
Luftfeuchtigkeit:	40 – 90 %
Abmessungen:	270 x 260 x 255 mm
Gewicht:	6,0 kg
Zählgeschwindigkeit:	1.000 / 1.100 / 1.300 / 1.500 Noten pro Minute

Kontakt

Sollte es einmal zu Problemen mit Ihrer CCE 280 kommen und Sie können diese Probleme nicht mit Hilfe des Handbuches beheben, so wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Händler und bei weiteren Fragen an unser Service Team.

info@cce.gmbh

Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg als Garantiebeleg auf. Der Typenaufkleber auf der Rückseite bzw. Unterseite der Maschine mit der Seriennummer darf nicht entfernt, überklebt, beschädigt oder auf eine andere Art und Weise verändert werden, es droht sonst ein Verlust der Garantie.