CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

CASH CONCEPTS EUROPE
WWW.CCE.GMBH

CashConcepts CCE 5000

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

CASH CONCEPTS EUROPE
WWW.CCE.GMBH

Inhaltsverzeichnis:

Einleitung	**Seite**	**3**
Warnhinweise	**Seite**	**3**
Beschreibung	**Seite**	**4**
Inbetriebnahme	**Seite**	**5**
Zählvarianten und Währungsauswahl	**Seite**	**6**
Sortierfunktionen	**Seite**	**8**
Einstellungen und Funktionen	**Seite**	**9**
Einstellungen im Setup Menü	**Seite**	**10**
Mechanische Einstellungen	**Seite**	**11**
Fehlermanagement und Wartung	**Seite**	**12**
Software Updates der Währungsdateien	**Seite**	**14**
Lieferumfang	**Seite**	**15**
Technische Spezifikationen	**Seite**	**15**
Kontakt	**Seite**	**15**

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für die CCE 5000 entschieden haben. Diese Maschine ist für hohe Geldmengen und verschiedene Währungen ausgelegt und ist daher optimal für Banken, Geldwechselstuben und Geschäfte geeignet, die mehrere Währungen als Zahlungsmittel akzeptieren. Die CCE 5000 bietet sich ferner im Backoffice Bereich für alle Filialisten und Einzelhändler an, wo größere Bargeldbeträge auf einmal gezählt und geprüft werden sollen. Durch das zweite Sortierfach bietet die CCE 5000 neben einem kompletten Durchlauf der Noten ohne Stopp bei Nichterkennung auch viele Sortierfunktionen, die die tägliche Arbeit mit Banknoten enorm erleichtern.

Die einfache Handhabung der Maschine, sowie das übersichtliche Display sorgen für eine kurze Einarbeitungsphase ohne Schulungen oder zeitaufwendige Einweisung.

Sollten Sie Fragen zur CCE 5000 haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr CashConcepts Team

Warnhinweise

Allgemein

- Achten Sie bitte darauf, dass keine Fremdgegenstände (z.B. Münzen, Büroklammern) in die Maschine fallen, diese können die Motoren und die empfindlichen Sensoren der Maschine blockieren und beschädigen bzw. sogar zerstören.
- Bitte beachten Sie, dass beim Zählvorgang keine Krawatten, Haare oder Kleidungsstücke in den Banknoteneinzug geraten um Verletzungen und Schäden an der Maschine zu vermeiden.
- Bitte achten Sie darauf, dass keine geklebten, gewaschenen, stark verschmutzten oder beschädigten Banknoten in der Maschine gezählt werden, diese können in der Maschine verhaken und zerreißen.

Stromversorgung

- Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Netzteil.
- Verwenden Sie keine beschädigten oder feuchten Netzteile bzw. Stromleitungen.
- Verbinden Sie die Stromzufuhr nicht mit feuchten Händen.
- Beim Wechseln der Sicherung muss die Maschine komplett vom Stromnetz getrennt werden, um einen elektrischen Schlag zu verhindern.

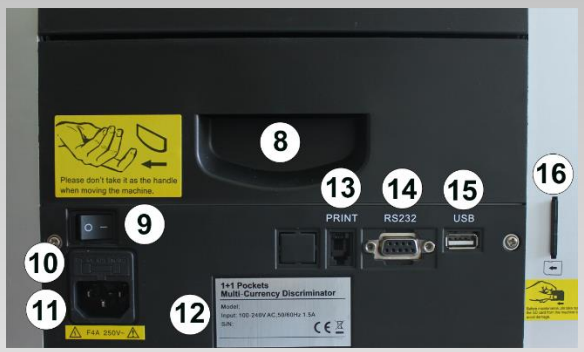
Wartung

- Schalten Sie zum Reinigen das Gerät immer aus.
- Säubern Sie das Gerät mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keine nassen oder feuchten Tücher oder Reinigungsmittel.
- Verschütten Sie keine Flüssigkeit auf das Gerät und besprühen Sie es nicht mit Chemikalien. Sollte irgendeine Flüssigkeit darüber ausgelaufen sein, entfernen Sie das Stromkabel von der Steckdose und setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Beschreibung

Nr.	Beschreibung	Foto
1	Banknotenbegrenzer / Feeder	
2	Justierrad für Anpressdruck der Banknoten	
3	Feeder- /Hoppersensor	
4	Display / Panel (siehe unten)	
5	Reject Fach für aussortierte Noten	
6	Stacker Wheels (Transporträder)	
7	Stacker	

8	Rückseitiger Zugriff auf die Maschine	
9	Ein- / Aus Schalter	
10	Sicherung	
11	Stromanschluss	
12	Typenschild mit Seriennummer	
13	RJ 45 Anschluss für optionalen Drucker	
14	RS 232 Anschluss für optionales externes Display	
15	USB Anschluss für PC Kommunikation	
16	SD Karten Slot für Updates	

CLEAR	Kurz: Löschen Zählergebnis Lang: Löschen Zählstoppwert
RESET	Starten manuellen Zählvorgang Menu: Bestätigen einer Auswahl
CUR	Wechsel der zu zählenden Währung
BATCH	Abrufen der vorprogrammierten Zählstopps
+1 / +10	Kurz: gewählter Zählstopp +1 Lang: gewählter Zählstopp +10
PRINT	Ausdruck des Zählergebnisses an den optionalen Drucker
MODE	Auswahl der Zählfunktion
↑/ADD	Ein- / Ausschalten der Additionsfunktion Menu: Navigieren hoch
↓/DISPLAY	Anzeige der verschiedenen Auswertungen nach einem Zählvorgang: Menu: Navigieren runter
MENU	Zurückspringen zum Standardbildschirm Im Standardbildschirm: Aufrufen Setupmenu Menu: Zurückspringen zur vorherigen Ansicht

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Inbetriebnahme

Bitte beachten Sie folgende Hinweise bei der Inbetriebnahme und Benutzung der Maschine um ein optimales Zählergebnis zu erhalten.

- Verbinden Sie den Netzstecker mit der Steckdose.
- Verbinden Sie nun das Netzkabel mit der CCE 5000 und schalten Sie diese auf der Rückseite des Gerätes ein.
- Die CCE 5000 führt nun einen Selbsttest durch, bei dem alle Sensoren und die Motoren getestet werden. Dieser Test dauert ca. 10 Sekunden. Sollte eine Fehlermeldung erscheinen, entnehmen Sie die Ursache bitte der Tabelle mit den Fehlermeldungen auf den späteren Seiten dieses Handbuches.
- Wählen Sie die gewünschte Währung und den Zählmodi aus.
- Stoßen Sie die Banknoten auf einer geraden Fläche auf, so dass die Noten an einer Längsseite bündig sind und legen Sie die Noten – mit der bündigen Seite Richtung Rückseite des Gerätes - in den Feeder ein. Schieben Sie die beiden Banknotenführungen an den Stapel heran, so dass die Noten optimal eingezogen werden können.
- Sollten die Noten nicht richtig eingelegt werden, kann es zu Fehlzählungen oder Nichterkennung und Aussortierung von Noten kommen.
- Wird eine Banknote nicht richtig erkannt oder als Falschgeldverdächtig ausgewiesen, wird diese Note in das Reject Fach aussortiert, die anderen Noten laufen weiter durch die Prüfung. Die verdächtige Banknote kann nach dem Zählvorgang entnommen und separat noch einmal geprüft werden.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Zählvarianten und Währungsauswahl

Die CCE 5000 kann sortierte und gemischte (abhängig von der Währung) Banknoten zählen und prüfen. Über die „MODE“-Taste können Sie zwischen den Zählvarianten der Stückzählung und Gemischtwertzählung und den verschiedenen Sortierfunktionen auswählen. Über die „CUR“ Taste rufen Sie die Währungen auf, die in der Maschine hinterlegt sind.

Standardmäßig ist die CCE 5000 mit folgenden Währungen ausgestattet: EUR, USD, GBP, CHF. Durch den Erwerb weiterer Softwarepakete können Sie die CCE 5000 mit bis zu 18 Währungen insgesamt upgraden.

Gemischtwertzählung / unsortierte Noten

Wählen Sie über die Taste „CUR“, die gewünschte Währung aus und über die Tasten „MODE“ den Modus „MIX“ aus.

In diesem Zählmodus können Sie unsortierte und sortierte Banknoten wertmäßig zählen und über das Reportmenü auswerten lassen. Durch Drücken der Taste „DISPLAY“ können Sie sich die gezählten Noten aufschlüsseln und bekommen so angezeigt, wie viele Noten von welcher Wertigkeit in dem gemischten Stapel enthalten waren.

Durch Drücken der Tasten „DISPLAY“ und „ADD“ können Sie sich durch die Auswertungen des Zählergebnisses navigieren und auch die Fehlerprotokolle der nichterkannten Banknoten aufrufen.

Durch Drücken der Taste „PRINT“ können Sie dieses Zählergebnis an einen optionalen Thermodrucker oder an einen PC übertragen.

Display Anzeige:

EUR	MIX	ADD	B:---
	PCS	100	
	VAL	5000	
	R:	SN:X39027804374	
S: L		10-05-2015	18:45

Erläuterung:

Modus	Gemischtwertzählung (MIX)
Währung	Euro (EUR)
Additionsfunktion	Aktiv (ADD)
Zählstopp	Inaktiv (B:- - -)
Gezählte Noten	100 Stück
Gezählter Wert	5000 Euro
Seriennummern Auslesung	Aktiv: Letzte Seriennummer: X39027804374
Geschwindigkeit	L (800 Banknoten / Minute)
Datum	10.05.2015
Uhrzeit	18:45 Uhr

Report Anzeige:

EUR	5	0	0
	10	0	0
	20	0	0
	50	100	5000
	100	0	0
	200	0	0
	Total:	100	5000

Erläuterung:

100 Banknoten zu 50 Euro wurden gezählt. Die Angabe der 500 Euro Banknoten wird auf der nächsten Seite angezeigt.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Wertzählung / sortierte Noten

Wählen Sie über die Taste „CUR“, die gewünschte Währung aus und über die Tasten „MODE“ den Modus „SINGLE“ aus.

In diesem Zählmodus sortiert die CCE 5000 alle Banknoten aus, die von ersten gezählten Note aus dem Stapel abweicht. Sie können so größere Mengen gleicher Banknoten besonders nach niedrigeren Wertigkeiten durchsuchen und die Gesamtmenge und den Gesamtwert der sortierten Banknoten erfassen.

Display Anzeige:

EUR	SINGLE	ADD	B:100
	PCS	100	
	VAL	5000	
	R:		
S: M	10-05-2015	18:45	

Erläuterung:

Modus	Sortierte Wertzählung (SINGLE)
Währung	Euro (EUR)
Additionsfunktion	Aktiv (ADD)
Zählstopp	Aktiv: 100 Banknoten (B:100)
Gezählte Noten	100 Stück
Gezählter Wert	5000 Euro
Seriennummern Auslesung	Nicht möglich
Geschwindigkeit	M (1.200 Banknoten / Minute)
Datum	10.05.2015
Uhrzeit	18:45 Uhr

Stückzählung / Free-Count-Modus

Wählen Sie über die Taste „CUR“, die gewünschte Währung aus und über die Tasten „MODE“ den Modus „COUNT“ aus.

Im Free-Count-Modus wird die Falschgelderkennung deaktiviert und es können alle Sorten von Papieren gezählt werden, die von der Abmessung und Papierstärke her von der CCE 5000 verarbeitet werden können.

Display Anzeige:

EUR	COUNT	ADD	B:100
	PCS	100	
	R:		
S: H	10-05-2015	18:45	

Erläuterung:

Modus	FreeCount (COUNT)
Währung	Euro (EUR) – Es erfolgt keine Prüfung der Währung
Additionsfunktion	Aktiv (ADD)
Zählstopp	Aktiv: 100 Banknoten (B:100)
Gezählte Noten	100 Stück
Gezählter Wert	Nicht möglich
Seriennummern Auslesung	Nicht möglich
Geschwindigkeit	H (1.500 Banknoten / Minute)
Datum	10.05.2015
Uhrzeit	18:45 Uhr

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Sortierfunktionen

Die CashConcepts CCE 5000 bietet zahlreiche Sortierfunktionen um die Geldverarbeitung schneller und einfacher zu gestalten. Um eine Sortierfunktion auszuwählen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie über die Taste „CUR“, die gewünschte Währung aus.
- Drücken Sie die Taste „MODE“ um die gewünschte Sortierfunktion aufzurufen.
- Die gewählte Sortierfunktion wird nun im Display angezeigt.

Sortiermodus MIX (Gemischtwertzählung)	
Dieser Modus ist die Gemischtwertzählung, die oben im Handbuch bereits beschrieben wurde. Aussortierung: • falschgeldverdächtige Banknoten & fremde Währungen	Display Anzeige: EUR MIX

Sortiermodus SINGLE (Sortierte Wertzählung)	
Dieser Modus ist die sortierte Wertzählung, die oben im Handbuch bereits beschrieben wurde. Aussortierung: • Alle Wertigkeiten, die von der ersten gezählten Banknote abweichen • falschgeldverdächtige Banknoten & fremde Währungen	Display Anzeige: EUR SINGLE

Sortiermodus FACE (Vorderseite / Rückseite)	
In diesem Modus werden die Banknoten danach sortiert, ob sie die Vorder- oder Rückseite zeigen. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Noten auf dem Kopf stehen oder nicht. Aussortierung: • Alle Banknoten, die von der Wertigkeit und der Lage der Banknote her von der ersten gezählten Banknote abweichen • falschgeldverdächtige Banknoten & fremde Währungen	Display Anzeige: EUR FACE

Sortiermodus ORIENT (Ausrichtung)	
In diesem Modus werden die Banknoten danach sortiert, ob sie auf dem Kopf stehen oder nicht. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Noten die Vorderseite oder Rückseite zeigen. Aussortierung: • Alle Banknoten, die von der Wertigkeit und der Lage der Banknote her von der ersten gezählten Banknote abweichen • falschgeldverdächtige Banknoten & fremde Währungen	Display Anzeige: EUR ORIENT

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Einstellung und Funktion

Über die zusätzlichen Einstellungen der CCE 5000 können Sie diese an Ihre individuellen Anforderungen bei der Bargeldverarbeitung anpassen.

Additionsfunktion

Die CCE 5000 verfügt über eine Additionsfunktion mit der mehrere Banknotenstapel hintereinander gezählt werden können und deren Ergebnis dann addiert werden. Durch Drücken der Taste „ADD“ schalten Sie diese Funktion ein bzw. aus. Im Display wird die aktivierte Funktion durch „ADD“ angezeigt. Sollte mehr als 9.999 Noten gezählt werden oder der Gesamtwert 999.999 übersteigen, wird der Zähler wieder auf 0 gesetzt.

Display Anzeige:

ADD

Batchfunktion / Zählstopp

Mit der CCE 5000 können Sie vordefinierte Batchwerte (Zählstopps) aufrufen. Durch mehrmaliges Drücken der Taste „BATCH“ rufen Sie die voreingestellten Batchwerte auf. Durch kurzes Drücken der Taste „+1 / +10“ erhöhen Sie den voreingestellten Wert um 1, durch längeres Drücken der Taste „+1 / +10“ erhöhen Sie den voreingestellten Wert um 10. Wenn Sie einen Batchwert kleiner als 20 benötigen, können Sie diesen direkt über die Taste „+1 / +10“ einstellen.

Wird der eingestellte Batchwert erreicht, stoppt die Maschine den Zählvorgang. Werden die abgezählten Noten aus dem Stacker entnommen, können Sie den Zählvorgang durch Drücken der „RESET“ Taste fortsetzen. Die Maschine zählt die verbliebenen Noten weiter bis diese komplett durchgelaufen sind oder der Batchwert erneut erreicht wird. Durch längeres Drücken der Taste „CLEAR“ wird der Batchwert gelöscht und die Maschine zählt ohne Stopp die eingelegten Noten durch. Im oberen rechten Displaybereich leuchtet bei Aktivierung der eingestellte Batchwert auf (z.B. B:100)

Display Anzeige:

B:100

Zählgeschwindigkeit

Die CCE 5000 verfügt über drei Zählgeschwindigkeiten. Zum Ändern der Zählgeschwindigkeit drücken Sie die Taste „MENU“ um ins Setup zu gelangen und drücken Sie dort beim Auswahlpunkt „1. SPEED“ die Taste „RESET“. Über die Tasten „↑ / ADD“ und „↓ / DISPLAY“ können Sie die gewünschte Zählgeschwindigkeit auswählen und mit „RESET“ bestätigen. Durch zweimaliges Drücken der Taste „MENU“ gelangen Sie wieder zur Standardansicht.

Bei stark benutzten Scheinen oder polymeren Währungen sollten Sie nicht in der höchsten Zählgeschwindigkeit arbeiten, da solche Noten schlechter eingezogen werden können. Bitte beachten Sie auch, dass unter Umständen nicht alle Zählgeschwindigkeiten in allen Zähl- / Sortiermodi oder auch Währungen zur Verfügung stehen. Die Seriennummernauslesung erfolgt generell in der niedrigsten Geschwindigkeit

Display Anzeige:

1: Speed	
Speed L	(800 Banknoten / Minute)
Speed M	(1200 Banknoten / Minute)
Speed H	(1500 Banknoten / Minute)

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Seriennummernauslesung	
Sie haben die Möglichkeit, mit der CCE 5000 die Seriennummern der Banknoten auszulesen und auszudrucken. Im unteren Displaybereich sehen Sie den aktuellen Modus „SN:“ wenn die Seriennummernauslesung eingeschaltet ist. Nach einem Zählvorgang wird hier die letzte ausgelesene Seriennummer angezeigt. Zum Ein- und Ausschalten der Seriennummernauslesung drücken Sie die Taste „MENU“ um ins Setup zu gelangen, Drücken Sie „↓ / DISPLAY um zum nächsten Menüpunkt zu gelangen und drücken Sie dort beim Auswahlpunkt „2. SERIAL“ die Taste „RESET“. Über die Tasten „↑ / ADD“ und „↓ / DISPLAY“ können Sie die zwischen den Optionen „SERIAL ON“ (Seriennummernauslesung aktiv) und „SERIAL OFF“ (Seriennummernauslesung inaktiv) auswählen und mit „RESET“ bestätigen. Durch zweimaliges Drücken der Taste „MENU“ gelangen Sie wieder zur Standardansicht. Durch Drücken der Taste „PRINT“ können Sie dieses Zählergebnis an einen optionalen Thermodrucker oder an einen PC übertragen. Bitte beachten Sie, dass die Seriennummernauslesung nicht bei allen Währungen und in allen Richtungen möglich ist.	SN:

Einstellungen im Setup Menü

Um in das Setup Menü zu gelangen, drücken Sie die Taste „MENU“. Mit Hilfe der Tasten „↑ / ADD“ und „↓ / DISPLAY“ navigieren Sie in diesem Menü. Durch Drücken der Taste „RESET“ wählen Sie Unterpunkte oder Funktionen aus und bestätigen Sie diese. Durch mehrmaliges Drücken der Taste „MENU“ verlassen Sie die Unterpunkte und auch das Setup Menü.

1: Speed	
Unter diesem Menü Punkt können Sie die Zählgeschwindigkeiten der CCE 5000 einstellen. Bitte beachten Sie auch, dass unter Umständen nicht alle Zählgeschwindigkeiten in allen Zähl- / Sortiermodi oder auch Währungen zur Verfügung stehen.	Display Anzeige: 1: SPEED Speed L (800 Banknoten / Minute) Speed M (1200 Banknoten / Minute) Speed H (1500 Banknoten / Minute)

2: Serial	
Unter diesem Menü Punkt können Sie die Seriennummernauslesung aktivieren und deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass die Seriennummernauslesung nicht bei allen Währungen und in allen Richtungen möglich ist.	Display Anzeige: 2: SERIAL SERIAL ON SERIAL OFF

3: REJECT POCKET CAPACITY	
Unter diesem Menü Punkt können Sie die Aufnahmemenge des Rejectfaches einstellen. Die maximale Aufnahmemenge beträgt 50 Banknoten	Display Anzeige: 3: REJECT POCKET CAPACITY 50 Notes 40 Notes 30 Notes 20 Notes

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

4: DATE TIME	
Unter diesem Menü Punkt können Sie das Datum und die Uhrzeit einstellen, die im Display angezeigt und auch mit ausgedruckt werden. Unter „DATE FORMAT“ wählen Sie den Aufbau des Datums. Die Buchstaben DD stehen für den Tag, MM für den Monat und YY für das Jahr. Unter „DATE SET“ können Sie das aktuelle Tagesdatum einstellen. Über die Taste „+1 / +10“ erhöhen Sie die Werte. Kurzes Drücken erhöht den Wert um 1, längeres Drücken um 10. Über die Tasten „↑ / ADD“ und „↓ / DISPLAY“ wechseln Sie zwischen den Feldern hin und her. Unter „TIME SET“ können Sie die aktuelle Uhrzeit einstellen. Über die Taste „+1 / +10“ erhöhen Sie die Werte. Kurzes Drücken erhöht den Wert um 1, längeres Drücken um 10. Über die Tasten „↑ / ADD“ und „↓ / DISPLAY“ wechseln Sie zwischen den Feldern hin und her.	Display Anzeige: 4: DATE TIME Date Format Date Set Time Set

5: VERSION	
Hier werden die verschiedenen Softwarestände der Baugruppen angezeigt. Diese Informationen sind ausschließlich für Servicearbeiten wichtig.	

Mechanische Einstellungen

Durch den Transport und durch Abnutzungen der Transportrollen im Hopper-Bereich kann eine Nachjustierung des Banknoteneinzuges notwendig sein. Auf der Oberseite der Maschine befindet sich eine Stellschraube mit der der Anpressdruck auf die Banknoten verändert werden kann.
Zieht die CCE 5000 nicht nur eine sondern auch mehrere Banknoten ein, so drehen Sie bitte die Stellschraube mit Hilfe eines Schraubenziehers in Richtung des „-“ – Bereiches.
Wenn die Banknoten schlecht bzw. schräg in die Maschine eingezogen werden drehen Sie das Stellrad bitte die Stellschraube mit Hilfe eines Schraubenziehers in Richtung des „+“ – Bereiches.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Fehlermanagement und Wartung

Die CCE 5000 ist mit einem umfassenden Fehlermanagement ausgestattet, um Sie über Probleme bei der Geldverarbeitung und der Falschgelderkennung zu informieren, aber auch um auf Verschmutzungen von Sensoren aufmerksam zu machen. Bitte beachten Sie insbesondere die unten stehenden Hinweise zur Reinigung der Maschine um Fehler durch verunreinigte Sensoren auszuschließen und ein optimales Ergebnis bei der Zählung von Banknoten zu haben.

Reinigung der Sensoren

Durch die Banknoten und durch sich absetzenden Staub kommt es zu Ablagerungen vor den Sensoren der Maschine. Diese Verunreinigungen führen zu vermehrten Aussortierungen und Nichterkennungen von echten Banknoten.

Bitte reinigen Sie daher in regelmäßigen Abständen die Sensoren der CCE 5000. Schalten Sie bei der Reinigung der Maschine das Gerät generell aus und ziehen Sie den Netzstecker.

Zum Reinigen der Sensoren greifen Sie in den Einzugsbereich der Banknoten und klappen diesen mit beiden Händen nach oben auf. Sie haben nun Zugriff auf die oberen und unteren Sensorbänke.

Mit einem weichen Pinsel und Tuch können Sie die groben Staubablagerungen von den Sensoren im Hopper- und Stackerbereich sowie von den Banknotenförderrädern entfernen. Zur Reinigung der Falschgeldsensoren empfehlen wir den zusätzlichen Einsatz eines nichtentflammbaren Druckluftsprays oder spezieller Reinigungstücher für Banknotenzählmaschinen, um auch an unzugänglichen Stellen Schmutz und Feinstaub zu beseitigen.

Reinigen Sie auch den Bereich, der über die rückseitige Klappe erreichbar ist. Greifen Sie dazu in die Griffschale auf der Rückseite und ziehen Sie diese zu sich heran.

Schließen Sie nach der Reinigung den Einzugsbereich und die rückseitige Klappe wieder. **Bitte achten Sie beim Schließen darauf, dass sich Ihre Hände nicht im Klappbereich der Maschine befinden. Es besteht sonst Gefahr von Quetschungen oder anderen Verletzungen.**

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Entfernung von Notenstau / Fremdkörpern

Im Falle eines Banknotenstaus in der Maschine schalten Sie das Gerät aus und öffnen den Einzugsbereich, wie bei der Reinigung beschrieben und die Rückseite Zugriffsklappe. Greifen Sie dazu in die Griffschale und ziehen Sie diese zu sich heran. Sie haben nun Zugriff auf den Bereich, wo vermutlich die Banknoten festhängen. Bitte beachten Sie bei der Entfernung, dass keine Reste von eventuell beschädigten Banknoten im Gerät verbleiben und so neue Probleme verursachen.

Im Falle von Fremdkörpern öffnen Sie das ausgeschaltete Gerät wie zur Beseitigung von Notenstau und entfernen Sie den Fremdkörper. Achten Sie darauf ob Sensoren durch den Fremdkörper beschädigt wurden.

Schließen Sie nach dem Entfernen des Notenstaus / der Fremdkörper den Einzugsbereich und die rückseitige Klappe wieder. **Bitte achten Sie beim Schließen darauf, dass sich Ihre Hände nicht im Klappbereich der Maschine befinden. Es besteht sonst Gefahr von Quetschungen oder anderen Verletzungen.**

Displaymeldung / Hinweise

Meldung	Lösung
Fluorescence sensor	Es fällt zu viel Licht durch Deckenbeleuchtung oder andere Lichtquellen direkt in den Einzugsbereich der Maschine und stört die Sensorik. Bitte Maschine anders aufstellen.
Banknote feeding sensor	Entfernen Sie alle Banknoten aus dem Gerät und nehmen Sie eine Reinigung des Gerätes und der Sensoren vor.
Banknote receiving sensor	
Left counting sensor	
Right counting sensor	
Rotate speed sensor	Das Code Wheel Rad muss gereinigt werden oder die Antriebsriemen ausgetauscht werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Servicepartner.
Reject Pocket Full	Entnehmen Sie die Banknoten aus dem Reject Fach und setzen Sie Ihren Zählvorgang fort.
TOP COVER OPEN!	Entfernen Sie alle Banknoten aus dem Gerät und schließen Sie den Einzugsbereich.
BACK DRAWER OPEN!	Entfernen Sie alle Banknoten aus dem Gerät und schließen Sie die rückseitige Zugriffsklappe
JAM! REMOVE ALL NOTES! THEN PRESS RESET KEY!	Bitte lesen Sie den Abschnitt über das Entfernen von Banknotenstaus um die Banknoten aus dem Gerät zu entfernen.

Displaymeldung / Alarmmeldungen

Fehlermeldung	Fehlerursache	Lösung
SLANT	Fehleinzug	Drücken Sie die Taste „RESET“ um den Zählvorgang fortzusetzen. Sollte der Fehler vermehrt auftreten, justieren Sie den Einzugsdruck der Banknoten, wie im Kapitel „Mechanische Einstellungen“ beschrieben.
CHAINT DOUBLE	Fehleinzug / Doppeleinzug	
HALF	Note beschädigt / gefaltet	Eine beschädigte oder gefaltete Note wurde eingezogen. Bitte entfernen Sie die Note und drücken Sie die Taste „RESET“ um den Zählvorgang fortzusetzen.
MG / MG1 / MG2 / MG3 IR UV IMAGE / IMAGE 1 / IMAGE 2	Falschgeldverdächtige Banknote erkannt	Eine Falschgeldverdächtige Banknote wurde erkannt. Drücken Sie die Taste „RESET“ um den Zählvorgang fortzusetzen.
WIDTH / PASSWIDTH TIME 1 / TIME 2	Abweichende Größe der Banknoten	Die Banknoten stimmen in der Größe nicht überein. Bitte entfernen Sie diese aus dem Geldstapel.
DENO DF	Abweichende Wertigkeit	Die Banknoten weichen von der vorgegebenen Banknote ab. Bitte entfernen Sie die Banknoten und starten den Zählvorgang erneut.
JUDGE	Lesefehler	Bitte entfernen Sie die Banknoten und starten den Zählvorgang erneut.
Stacking Pocket Full	Stacker Fach voll	Bitte entfernen Sie die bereits gezählten Banknoten und setzen den Zählvorgang fort.

Wechseln der Sicherung
Die CCE 5000 ist durch eine Sicherung geschützt, die von Ihnen ohne großen Aufwand im Bedarfsfall ausgetauscht werden kann.

Bitte schalten Sie vor dem Wechsel der Sicherung die Maschine aus und ziehen Sie den Netzstecker aus dem Gerät. Es besteht bei Nichtbeachtung Lebensgefahr auf Grund von Stromschlägen.

Ziehen Sie die Abdeckung der Sicherung ab und tauschen die Sicherung gegen eine gleichwertige Sicherung aus. Der Verschluss der Sicherung muss nach dem Wechseln wieder fest aufgedrückt werden.

Update bei Währungsumstellung bzw. Neuausgabe von Banknoten

Sollte ein Update oder ein Währungswechsel notwendig sein, so werden Sie über das genaue Handling auf unserer Webseite www.cce.gmbh im Bereich FAQ informiert. Wenn Sie sich für unseren Newsletter auf der Homepage registrieren, erhalten Sie Informationen zu Updates steht’s aktuell und zeitnah. Wir versenden in der Regel alle 2-3 Monate einen Newsletter ausschließlich zu wichtigen Themen.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Lieferumfang

Im Lieferumfang inbegriffen	Optional erhältlich
Handbuch	Drucker
Netzteil	Reinigungsset
	Externes Display
	SD - Karte
	Updatekabel
	Währungspakete (Software)

Technische Spezifikation

Hopper/Stacker/Reject Volumen:	500 / 200 / 50 Noten
Stromanschluss:	AC 110 V ~ 240 V – 50/60 Hz
Betriebstemperatur:	0°C – 40°C
Luftfeuchtigkeit:	40 – 90 %
Abmessungen:	251 x 271 x 264 mm
Gewicht:	8,50 kg
Zählgeschwindigkeit:	600 / 1.200 / 1.500 Noten pro Minute

Kontakt

Sollte es einmal zu Problemen mit Ihrer CCE 5000 kommen und Sie können diese Probleme nicht mit Hilfe des vollständigen Handbuches beheben, so wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an unser Service Team.

info@cce.gmbh

Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg als Garantiebeleg auf. Der Typenaufkleber auf der Rückseite bzw. Unterseite der Maschine mit der Seriennummer darf nicht entfernt, überklebt, beschädigt oder auf eine andere Art und Weise verändert werden, es droht sonst ein Verlust der Garantie.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

CASH CONCEPTS EUROPE
WWW.CCE.GMBH

CashConcepts CCE 5000

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

CASH CONCEPTS EUROPE
WWW.CCE.GMBH

Contents:

Introduction	**Page**	**3**
Warning	**Page**	**3**
Representation	**Page**	**4**
Commissioning	**Page**	**5**
Counting modes and currency selection	**Page**	**6**
Sorting function	**Page**	**8**
Settings and functions	**Page**	**9**
Settings in the setup menu	**Page**	**10**
Mechanical settings	**Page**	**11**
Error management and servicing	**Page**	**11**
Update for currency changes or new issue of banknotes	**Page**	**15**
Scope of delivery	**Page**	**15**
Technical specifications	**Page**	**15**
Contact	**Page**	**15**

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Introduction

Thank you for choosing the CCE 5000. This machine is designed for high amounts of money and different currencies and is therefore ideal for banks, money exchange offices and shops suitable to accept multiple currencies as payment. The CCE 5000 lends itself further in the back office area for all chain stores and retailers, where larger amounts of banknotes were counted and verified at once. By the second pocket the CCE 5000 provides in addition to complete a counting of banknotes without stopping at non-recognition also many sorting functions that facilitate the daily work with banknotes enormous.

The ease of use of the machine, and the clear display provide a short training phase with no extern training or time-consuming instructions.

Should you have questions to the CCE 5000, we are available to you with pleasure.

Your team of CashConcepts

Warning

General

- Please pay attention that no foreign objects (e.g., coins, paper clips) fall in the machine, these can block the engines and the sensitive sensors of the machine and damage or destroy them.
- Please note that during the countable process no ties, hair or clothes in the bank note are drawn in to avaoid injuries and damages to the machine.
- Please pay attention that none stuck, washed, strongly dirty or damaged banknotes is counted in the machine, these can hook up in the machine and tear.

Electricity supply

- Use the device only with the provided net part.
- Use no damaged or humid net parts or power supply lines.
- Connect the stream supply not with humid hands.
- During the change of the fuse the machine must be completely separated from the stream net to avoid an electric blow.

Servicing

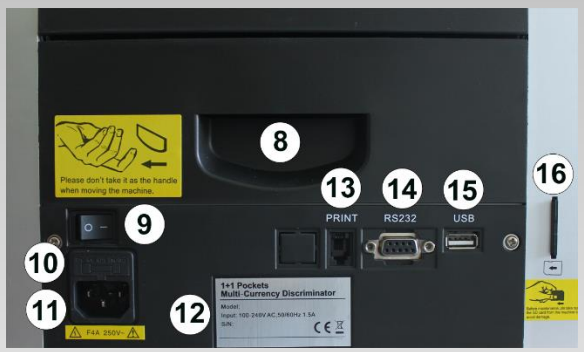
- Always switch the power off during cleaning.
- Clean the machine with a dry cloth.
- Do not use wet or damp cloth or cleaning products.
- Do not spill any liquid or spray chemicals over the equipment.
- If any liquid is spilled on it, disconnect the power cable from the supply and contact your dealer

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Representation

No.	Description	Photo
1	Banknote limitation / Feeder	
2	Adjustment wheel for banknote pressure	
3	Feeder / Hopper Sensor	
4	Display / Panel (see below)	
5	Reject pocket for sorted out banknotes	
6	Stacker Wheels	
7	Stacker	

8	Rear access to machine
9	ON / OFF – switch
10	Fuse
11	Power connection
12	Serial sticker
13	RJ 45 port for optional printer
14	RS 232 port for optional external display
15	USB port for PC connection
16	SD card slot for updates



CLEAR	Short: clear counting result Long: clear batch value
RESET	Starts counting process Menu: confirm selection
CUR	Change selected currency
BATCH	Select programmed batch stops
+1 / +10	Short: batch stop value +1 Long: batch stop value +10
PRINT	Print out counting result on optional printer
MODE	Select counting mode
↑/ADD	ON / OFF add function Menu: navigation up
↓/DISPLAY	Display the different counting report Menu: navigation down
MENU	Return to standard display In standard display: open setup menu Menu: return to previous display

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Commissioning

Please follow the below tips for using the machine to receive an optimum counting result.

- Connect the power plug to the wall outlet.
- Now connect the power cable with CCE 5000 and switch the unit on at the rear of the device.
- The CCE 5000 now performs a self-test, where all the sensors and the motors are tested. This test takes about 10 seconds. If an error message appears, remove the cause to the table with the error messages on the later pages of this manual.
- Select the desired currency and the counting modes.
- Poke the banknotes on a flat surface, so that they are aligned along one side and place the notes - with this side toward the back of the device – on the feeder.
- Slide the two banknote limitations to the banknotes, so that the notes can be optimally counted.
- If the notes are not loaded correctly, it may lead to incorrect counts or non-recognition and sorting of notes.
- If a banknote is not properly recognized or identified as counterfeit money suspiciously, this note will be sorted out in the reject pocket, the other notes continue to run through the test. The suspect banknote can be removed after the counting and re-examined separately.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Counting modes and currency selection

The CCE 5000 can count and check sorted and mixed banknotes (depending on the currency). By pressing the „MODE“-button you can toggle between the piece counting and value counting and the different sorting modes. By pressing the “CUR”-button you can choose one of the programmed currencies.

By default, the CCE 5000 is equipped with the following currencies: EUR, USD, GBP, CHF. Additional software packages are optional available for the CCE 5000, so the machine can be upgraded for up to 18 currencies overall.

Value mixed counting / unsorted banknotes

Use the "CUR" button to choose the currency and press the "MODE" button and select the mode "MIX".

In this counting mode, you can count unsorted and sorted banknotes by their value and the result can be evaluated in the report menu. Pressing the "DISPLAY" button you can break down the counted notes and get the detailed information how many notes of each denomination was counted.

Pressing the "DISPLAY" and "ADD" buttons to navigate through the reports of the counting result and the error logs of unrecognized banknotes.

By pressing the "PRINT" button you transmit the counting results to an optional thermal printer or to a PC.

Display:

EUR	MIX	ADD	B:---
	PCS	100	
	VAL	5000	
	R:	SN:X39027804374	
S: L		10-05-2015	18:45

Explanation:

Mode	Mixed value counting (MIX)
Currency	Euro (EUR)
Add function	Active (ADD)
Batch	Inactive (B:- - -)
Counted notes	100 pcs
Counted value	5000 Euro
Serial number reading	Activ – Last serial number X39027804374
Speed	L (800 banknotes / minute)
Date	10.05.2015
Time	18:45 o‘clock

Report:

EUR	5	0	0
	10	0	0
	20	0	0
	50	100	5000
	100	0	0
	200	0	0
	Total:	100	5000

Explanation:

100 banknotes of 50 Euros were counted. The information about counted 500 Euros is displayed on the next page.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Value sorted counting / sorted banknotes

Use the "CUR" button to choose the currency and press the "MODE" button and select the mode "SINGLE".

In this counting mode the machine stops, as soon as a note is recognized which deviates from the value of the first counted note from the stack. You can search thus larger amounts of the same banknotes particularly for lower values and count the total quantity and value of the banknotes.

Display:

EUR	SINGLE	ADD	B:100
	PCS	100	
	VAL	5000	
	R:		
S: M	10-05-2015	18:45	

Explanation:

Mode	Sorted value counting (SINGLE)
Currency	Euro (EUR)
Add function	Active: (ADD)
Batch	Active: 100 banknotes (B:100)
Counted notes	100 pcs.
Counted value	5000 Euro
Serial number reading	not possible
Speed	M (1.200 banknotes / minute)
Date	10.05.2015
Time	18:45 o'clock

Piece counting / Free-Count-Mode

Use the "CUR" button to choose the currency and press the "MODE" button and select the mode "COUNT".

In Free-Count mode, the counterfeit detection is disabled and all sorts of papers can be counted that can be processed by the CCE 5000 by the size and paper thickness.

Display:

EUR	COUNT	ADD	B:100
	PCS	100	
	R:		
S: H	10-05-2015	18:45	

Explanation:

Mode	FreeCount (COUNT)
Currency	Euro (EUR) – No detection of security features
Add function	Active (ADD)
Batch	Active: 100 banknotes (B:100)
Counted notes	100 pcs
Counted value	not possible
Serial number reading	not possible
Speed	H (1.500 banknotes / minute)
Date	10.05.2015
Time	18:45 o'clock

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Sorting function

The CashConcepts CCE 5000 offers numerous sorting functions to make the cash processing and handling faster and easier. To select a sorting function, proceed as follows:

- Use the "CUR" button to select the currency
- Press the button “MODE” to select the sorting mode.
- The selected sorting function will now be displayed.

Sorting mode MIX (Mixed value counting)	
This mode is the value mixed counting, which was previously described in the manual. Rejection: • Suspected banknotes and foreign currencies	Display: EUR MIX

Sorting mode SINGLE (Sorted value counting)	
This mode is the value sorted counting, which was previously described in the manual. Rejection: • All denominations that differ from the first counted banknote • Suspected banknotes and foreign currencies	Display: EUR SINGLE

Sorting mode FACE (Front side / Rear side)	
In this mode the banknotes are sorted according to whether they show the front or rear side. It does not matter whether the notes are upside down or not. Rejection: • All banknotes that differ from the first counted banknote in denomination and/or in side (Front side / Rear side) • Suspected banknotes and foreign currencies	Display: EUR FACE

Sorting mode ORIENT (Orientation)	
In this mode the notes are sorted according to whether they are upside down or not. It does not matter whether the banknote show the front or rear side. Rejection: • All banknotes that differ from the first counted banknote in denomination and/or in orientation • Suspected banknotes and foreign currencies	Display: EUR ORIENT

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Settings and functions

By the additional settings you can adapt the CCE 5000 to your individual requirements in cash processing.

Add function	
The CCE 5000 has a function to count and add the result of several banknote stacks. Press the "ADD" button to turn this function ON or OFF. The display shows the active function by ADD. If more than 9,999 banknotes are counted or the total value of 999,999 exceed, the counter is reset to 0.	Display: ADD

Batch function / Counting stop	
The CCE 5000 offers the possibility to use preset batch values. You can choose this values by pressing the „Batch“ button. By pressing the button „+1 / +10“ short you increase the chosen batch value by one. By keeping the button pressed longer you increase the chosen batch value by 10. If you need a batch value lower than 20, you set it up directly by using the button “+1 / +10”. If the set batch value is reached, the machine stops the counting until you remove the counted banknotes from the stacker. The counting process can be continued by pressing the „MENU/ENTER-START“ button. The CCE 5000 now counts as long as again the batch value is reached or there are no more banknotes in the feeder of the machine. By longer pressing the button “CLEAR” you erase the counting result and also the batch value. The chosen batch value is displayed in the upper display area (e.g. D: 100).	Display: B:100

Counting speed	
The CCE 5000 has three counting speeds. To change the counting speed, press the "MENU" button to enter the setup and press there at the first point “1. SPEED” the “RESET” button. Use the buttons "↑ / ADD" and "↓ / DISPLAY" to select the counting speed and press "RESET" to confirm the selection. By pressing the "MENU" button you return to the previous view. If banknotes are polymer currencies or are heavily used, you should not use the highest counting speed. Please also note that under certain circumstances, not all counting speeds work in all counting and sorting modes. The serial number ready is working generally in the lowest speed.	Display: 1: Speed Speed L (800 banknotes / minute) Speed M (1200 banknotes / minute) Speed H (1500 banknotes / minute)

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Serial number reading	
You have the option at the CCE 5000 to read the serial numbers of the banknotes and print the scanned numbers. In bottom of the screen you can see the active mode "SN:" if the serial number reading is on. After counting the last read serial number is displayed. Activate the serial numbers reading by pressing the "MENU" button to enter the setup, press "↓ / DISPLAY" to reach the next menu topic "2. SERIAL" and press there the "RESET" button to confirm the selection. Use the "↑ / ADD" and "↓ / DISPLAY" button to toggle between the options "SERIAL ON" (serial number reading active) and "SERIAL OFF" and press "RESET" to confirm. By pressing the "MENU" button you return to the previous view. By pressing the "PRINT" button you transmit the counting result and the serial numbers to an optional thermal printer or to a PC. Please note that the serial number reading is not possible for all currencies and in all directions.	Display: SN:

Settings in the setup menu

To enter the setup menu, press the „MENU" button. With the buttons „↑ / ADD" and „↓ / DISPLAY" you navigate through the menu. If you press "RESET you open a submenu and confirm a selected option. By pressing "MENU" several times you leave the submenus and return to the main display.

1: Speed	
At this topic you can set up the counting speed of the CCE 5000. Please also note that under certain circumstances, not all counting speeds work in all counting and sorting modes. The serial number ready is working generally in the lowest speed.	Display: 1: SPEED Speed L (800 banknotes / minute) Speed M (1200 banknotes / minute) Speed H (1500 banknotes / minute)

2: Serial	
At this topic you can activate or deactivate the serial number reading. Please note that the serial number reading is not possible for all currencies and in all directions.	Display: 2: SERIAL SERIAL ON SERIAL OFF

3: REJECT POCKET CAPACITY	
At this topic you can choose the maximum numbers of banknotes in the reject pocket. The highest value is 50 banknotes.	Display: 3: REJECT POCKET CAPACITY 50 Notes 40 Notes 30 Notes 20 Notes

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

4: DATE TIME	
At this topic you can set up the date and the time which were displayed and also printed to an optional printer. At the subtopic “DATE FORMAT” you can set up the way how the date should be displayed. The letters DD means the day, MM means the month and YY means the year. At the subtopic “DATE SET” you can set up the correct date. By pressing the button “+1 / +10” you can increase the value by 1 (short press) or by 10 (long press). By pressing „↑ / ADD“ and „↓ / DISPLAY“ you can switch between the columns. At the subtopic “TIME SET” you can set up the correct time. By pressing the button “+1 / +10” you can increase the value by 1 (short press) or by 10 (long press). By pressing „↑ / ADD“ and „↓ / DISPLAY“ you can switch between the columns.	Display: 4: DATE TIME Date Format Date Set Time Set

5: VERSION	
Under this topic the software versions of the different parts of the CCE 5000 were displayed. This information are only important for service partners.	

Mechanical settings

By transporting and wear of the transport rollers in the hopper area a readjust may be necessary. On the top side of the machine an adjusting screw is located with which the pressure on the notes can be adjusted.
Does the CCE 5000 pull in more than one banknote at once and you got often the error: chained notes or double notes, please turn the adjusting screw by a screwdriver in the direction of the “-“ symbol.
If the notes are poor or skewed drawn in the machine, please turn the adjusting screw by a screwdriver in the direction of the “+“ symbol.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Error management and servicing

The CCE 5000 is equipped with a comprehensive error management to inform you about problems by the counting process and the counterfeit money recognition and also for the soiling of sensors. Please note particular the tips to exclude to the cleaning of the machine to avoid mistakes during the counting caused by dirtied sensors.

Cleaning of the sensors / Removing jammed banknotes and foreign objects
By the banknotes and by retreating dust it comes to depositions before the sensors of the machine. This pollution leads to increased errors and non-recognitions of real banknotes.

Please, therefore, periodically clean the sensors of the CCE 5000. Turn off the machine and unplug the power cable generally while cleaning the machine.

To clean the sensors grab with both hands in the entrance area of the banknotes (Hopper) and pull it upwards. You now have access to the upper and lower sensor areas.

Clean this area with a soft brush and cloth and remove the dust from the sensors (yellow marked area), as well as from the rollers. To clean the counterfeit money sensors we recommend the additional use of a non-flammable compressed air spray and special cleaning towels for banknote counters even to remove the dirt and dust in inaccessible areas

Also clean the area, which is accessible via the rear door. Grab in the mould on the reverse side and pull it toward you.

Close the machine after cleaning. **Please take care when closing that your hands are not in the moving area of the machine. Otherwise there is a risk of bruising or other injuries.**

Removing jammed notes / foreign bodies

In case of a banknote jam in the machine, turn the power off and open the hopper area, as described in the cleaning topic in this manual and the rear access door. You now have access to the area where probably the notes stuck. Please note that no parts of damaged banknotes remains in the machine which can cause new problems.

In the case of foreign objects you open the switched off device as for the elimination jammed notes and remove the foreign object. Be careful if sensors were damaged by the object.

After you removed the jammed banknote / the foreign bodies close the machine. **Please take care when closing that your hands are not in the moving area of the machine. Otherwise there is a risk of bruising or other injuries.**

Display messages / Notifications

Message	Solution
Fluorescence sensor	It falls too much light by overhead lights or other light sources directly in the hopper area of the machine and interfere with the sensor. Please place the device at a different location
Banknote feeding sensor	Remove all banknotes from the machine and clean the sensors.
Banknote receiving sensor	
Left counting sensor	
Right counting sensor	
Rotate speed sensor	The Code Wheel must be cleaned or the drive belt to be replaced. Please contact your service partner.
Reject Pocket Full	Remove the banknotes from the reject pocket and go on with the counting.
TOP COVER OPEN!	Remove all banknotes from the machine and close the hopper area.
BACK DRAWER OPEN!	Remove all banknotes from the machine and close the rear door of the machine.
JAM! REMOVE ALL NOTES! THEN PRESS RESET KEY!	Please read the topic “Removing jammed notes / foreign bodies” in this manual.

Display messages / Notifications

Message	Reason	Solution
SLANT	Banknote tilt	Press “RESET” to continue the counting. Adjust the pressure of banknotes if this error appears often.
CHAINT DOUBLE	Some banknotes are connected or overlapped	
HALF	Half piece or incomplete banknote	Remove the incomplete banknote and press “RESET” to continue the counting.
MG / MG1 / MG2 / MG3 IR UV IMAGE / IMAGE 1 / IMAGE 2	Counterfeit or suspicious banknote	A counterfeited or suspicious banknote was detected. Remove the banknote and press “RESET” to continue the counting.
WIDTH / PASSWIDTH TIME 1 / TIME 2	Some banknotes are nonconforming in size	Remove the banknote and press “RESET” to continue the counting.
DENO DF	Denomination different	Remove the banknote and press “RESET” to continue the counting.
JUDGE	Sensor error	Remove the banknote and press “RESET” to continue the counting.
Stacking Pocket Full	Stacker full	Remove the banknotes from stacker and press “RESET” to continue the counting.

Replacing the fuse
The CCE 5000 is protected by a fuse which can be exchanged by you without big expenditure in case of need.

Please switch off the machine before the change of the fuse and pull the net plug from the device. There is mortal danger on the basis of electric shocks by nonobservance.

Draw off the cover of the fuse and exchange it with an equivalent one. The fastener of the fuse must be pressed after the change again firmly.

Update on currency changes or new issue of banknotes

The CCE 5000 has an update function, so that new issues of banknotes (eg Euro Series 2) can be processed. For this purpose, a manual update is necessary. Please inform yourself on our website www.cce.gmbh under the topic FAQ / Service if there are any updates available. There you can also get a detailed instructions for updating the CCE 5000.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH
Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany
Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20
Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

Scope of delivery

Contained accessories	Optional available
Manual	Printer
Power cord	Cleaning kit
	External display
	Update cable
	Currency package (Software)
	SD card

Technical specifications

Hopper/Stacker/Reject Volume:	500 / 200 / 50 banknotes
Power connection:	AC 110 V ~ 240 V – 50/60 Hz
Operating temperature:	0°C – 40°C
Air humidity:	40 – 90 %
Dimensions:	251 x 271 x 264 mm
Weight:	8,50 kg
Counting speed:	600 / 1.200 / 1.500 notes / minute

Contact

If it should once have problems with your CCE 5000 which you can not solve with the help of this manual, then please get in contact to us by email and describe the problem, we will get in contact to you as soon as possible with a proposal for solution for the problem.

info@cce.gmbh

Please retain your purchase documents for warranty claims. Do not remove, cover, damage or modify in any way the sticker with serial number on the underside of the unit, otherwise you forfeit your warranty.