Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



CashConcepts CCE 3300



Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Inhaltsverzeichnis:

Einleitung	Seite	3
Warnhinweise	Seite	3
Beschreibung	Seite	4
Inbetriebnahme	Seite	5
Zählvarianten und Währungsauswahl	Seite	6
Sortierfunktionen	Seite	7
Einstellungen und Funktionen	Seite	8
Einstellungen im Setup Menü	Seite	9
Mechanische Einstellungen	Seite	11
Fehlermanagement und Wartung	Seite	11
Software Updates der Währungsdateien	Seite	13
Lieferumfang	Seite	13
Technische Spezifikationen	Seite	14
Kontakt	Seite	14

Kemptener Straße 99 - D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für die CCE 3300 entschieden haben. Diese Maschine ist für hohe Geldmengen und verschiedene Währungen ausgelegt und ist daher optimal für Banken, Geldwechselstuben und Geschäfte geeignet, die mehrere Währungen als Zahlungsmittel akzeptieren. Die CCE 3300 bietet sich ferner im Backoffice Bereich für alle Filialisten und Einzelhändler an, wo größere Bargeldbeträge auf einmal gezählt und geprüft werden sollen.

Die einfache Handhabung der Maschine, sowie das übersichtliche Display sorgen für eine kurze Einarbeitungsphase ohne Schulungen oder zeitaufwendige Einweisung.

Sollten Sie Fragen zur CCE 3300 haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr CashConcepts Team

Warnhinweise

Allgemein

- Achten Sie bitte darauf, dass keine Fremdgegenstände (z.B. Münzen, Büroklammern) in die Maschine fallen, diese können die Motoren und die empfindlichen Sensoren der Maschine blockieren und beschädigen bzw. sogar zerstören.
- Bitte beachten Sie, dass beim Zählvorgang keine Krawatten, Haare oder Kleidungsstücke in den Banknoteneinzug geraten um Verletzungen und Schäden an der Maschine zu vermeiden.
- Bitte achten Sie darauf, dass keine geklebten, gewaschenen, stark verschmutzten oder beschädigten Banknoten in der Maschine gezählt werden, diese können in der Maschine verhaken und zerreißen.

Stromversorgung

- Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Netzteil.
- Verwenden Sie keine beschädigten oder feuchten Netzteile bzw. Stromleitungen.
- Verbinden Sie die Stromzufuhr nicht mit feuchten Händen.
- Beim Wechseln der Sicherung muss die Maschine komplett vom Stromnetz getrennt werden, um einen elektrischen Schlag zu verhindern.

Wartung

- Schalten Sie zum Reinigen das Gerät immer aus.
- Säubern Sie das Gerät mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keine nassen oder feuchten Tücher oder Reinigungsmittel.
- Verschütten Sie keine Flüssigkeit auf das Gerät und besprühen Sie es nicht mit Chemikalien. Sollte irgendeine Flüssigkeit darüber ausgelaufen sein, entfernen Sie das Stromkabel von der Steckdose und setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung.

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Beschreibung

Nr.	Beschreibung	Foto
1	Tragegriff	
2	Banknotenbegrenzer / Feeder	2
3	Justierrad für Anpressdruck der Banknoten	
4	Feeder- /Hoppersensor	4
5	Display / Panel (siehe unten)	
6	Entriegelung zum Öffnen der Maschine	
7	Stacker Wheels (Transporträder)	
8	Stacker	
		8

9	Kurzübersicht Fehlermeldungen und Ursache
10	Typenschild mit Seriennummer
11	Ein- / Aus Schalter
12	Stromanschluss
13	Keine Funktion
14	Keine Funktion
15	Keine Funktion
16	USB Port für Software Update
17	RJ Port für optionalen Thermodrucker
18	RJ Port für optionales externes Display



CLEAR BACK	Löschen des Zählergebnisses Im Menü: Zurück zur vorherigen Seite Funktionsauswahl: Verlassen der Auswahl
\uparrow \downarrow	Menü & Funktionsauswahl: Navigation
SPEED	Funktionsauswahl: Geschwindigkeit
BATCH	Funktionsauswahl: Zählstopp
MENU	Aufrufen des Menüs
AUTO	Ein- und Ausschalten vom automatischen Start
CUR	Auswahl der Währung
MODE	Auswahl des Zählmodus
CF	Ein- und Ausschalten der Falschgelderkennung
ADD	Ein- und Ausschalten der Additionsfunktion
REP	Ein- und Ausblenden detailliertes Ergebnis
PRT	Druckbefehl an optionalen Thermodrucker
START STOP	Starten und Anhalten des Zählvorganges Im Menü: Bestätigung der Auswahl Funktionsauswahl: Bestätigung der Auswahl



Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Inbetriebnahme

Bitte beachten Sie folgende Hinweise bei der Inbetriebnahme und Benutzung der Maschine um ein optimales Zählergebnis zu erhalten.

- Verbinden Sie den Netzstecker mit der Steckdose.
- Verbinden Sie nun das Netzkabel mit der CCE 3300 und schalten Sie diese auf der Rückseite des Gerätes ein.
- Die CCE 3300 führt nun einen Selbsttest durch, bei dem alle Sensoren und die Motoren getestet werden. Dieser Test dauert ca. 10 Sekunden. Sollte eine Fehlermeldung erscheinen, entnehmen Sie die Ursache bitte der Tabelle mit den Fehlermeldungen auf den späteren Seiten dieses Handbuches.
- Wählen Sie die gewünschte Währung und den Zählmodi aus.
- Stoßen Sie die Banknoten auf einer geraden Fläche auf, so dass die Noten an einer Längsseite bündig sind und legen Sie die Noten mit der bündigen Seite Richtung Rückseite des Gerätes in den Feeder ein. Schieben Sie die beiden Banknotenführungen an den Stapel heran, so dass die Noten optimal eingezogen werden können.
- Sollten die Noten nicht richtig eingelegt werden, kann es zu Fehlzählungen oder Nichterkennung und Aussortierung von Noten kommen.
- Wird eine Banknote nicht richtig erkannt oder als Falschgeldverdächtig ausgewiesen, stoppt die CCE 3300 den Zählvorgang. Die entsprechende Banknote befindet sich als oberste im Stacker. Entnehmen Sie die Banknote und setzen Sie den Zählvorgang durch Drücken der Taste START-STOP fort.

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Zählvarianten und Währungsauswahl

Die CCE 3300 kann sortierte und gemischte (abhängig von der Währung) Banknoten zählen und prüfen. Über die "MODE"-Taste können Sie zwischen den Zählvarianten der Stückzählung und Gemischtwertzählung und den verschiedenen Sortierfunktionen auswählen. Über die "CUR" Taste rufen Sie die Währungen auf, die in der Maschine hinterlegt sind.

Standardmäßig ist die CCE 3300 mit folgenden Währungen ausgestattet: EUR, USD, GBP. Durch den Erwerb weiterer Softwarepakete können Sie die CCE 3300 mit bis zu 5 Währungen insgesamt upgraden.

Gemischtwertzählung / unsortierte Noten

Wählen Sie über die Taste "CUR", die gewünschte Währung aus und über die Tasten "MODE" den Modus "MIX MODE" aus.

In diesem Zählmodus können Sie unsortierte und sortierte Banknoten wertmäßig zählen und über das Reportmenü auswerten lassen. Durch Drücken der Taste "REP" können Sie sich die gezählten Noten aufschlüsseln und bekommen so angezeigt, wie viele Noten von welcher Wertigkeit in dem gemischten Stapel enthalten waren.

Durch Drücken der Taste "PRT" können Sie dieses Zählergebnis an einen optionalen Thermodrucker übertragen.

Display Anzeige:			
SPEED1	E	UR	MIX
PCS:			74
VAL:		1	640
AUTO	B: 100		ADD

Erläuterung:

Modus Gemischtwertzählung (MIX)

Währung Euro (EUR)
Additionsfunktion Aktiv (ADD)
Zählstopp Aktiv (B: 100)
Gezählte Noten 74 Stück
Gezählter Wert 1.640,00 Euro

Report Anzeige:

Denom	Count	Amount
5,00	42	210,00
10,00	16	160,00
20,00	6	120,00
50,00	7	350,00
100,00	1	100,00
200,00	1	200,00
500,00	1	500,00
Total	74	1.640,00

Erläuterung:

Anzeige der gezählten Noten aufgegliedert auf die Einzelnen Wertigkeiten und die jeweilige Summe, sowie Anzeige der Gesamtsumme der Noten und des Gesamtbetrages.

Kemptener Straße 99 - D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Stückzählung / Free-Count-Modus

Wählen Sie über die Taste "CUR", die gewünschte Währung aus und über die Tasten "MODE" den Modus "COUNT MODE" aus.

Im Free-Count-Modus wird die Falschgelderkennung deaktiviert und es können alle Sorten von Papieren gezählt werden, die von der Abmessung und Papierstärke her von der CCE 3300 verarbeitet werden können.

Display Anzeige:		
SPEED1	EUR	COUNT
PCS:		50
VAL:		
AUTO	B: 100	ADD
Erläuterung: Modus	Free-Count-Mod	lus
Währung Additionsfunktion Falschgelderkennung	(COUNT) Euro (EUR) Aktiv (ADD) Inaktiv	
Zählstopp Gezählte Noten Gezählter Wert	Aktiv (B: 100) 50 Stück Keine Werterfas:	cupa

Sortierfunktionen

Die CashConcepts CCE 3300 bietet zahlreiche Sortierfunktionen um die Geldverarbeitung schneller und einfacher zu gestalten. Um eine Sortierfunktion auszuwählen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie über die Taste "CUR", die gewünschte Währung aus.
- Drücken Sie die Taste "MODE" um die gewünschte Sortierfunktion aufzurufen.
- Die gewählte Sortierfunktion wird nun im Display angezeigt.

Wertzählung / sortierte Noten

Wählen Sie über die Taste "CUR", die gewünschte Währung aus und über die Tasten "MODE" den Modus "SORT DENOM" aus.

In diesem Zählmodus sortiert die CCE 3300 alle Banknoten aus, die von ersten gezählten Note aus dem Stapel abweicht. Sie können so größere Mengen gleicher Banknoten besonders nach niedrigeren Wertigkeiten durchsuchen und die Gesamtmenge und den Gesamtwert der sortierten Banknoten erfassen.

Display A	nzeige:		
SPEED1		EUR	SORT
	PCS:		50
	VAL:		5000
AUTO	CF	B: 100	ADD
Erläuteru Modus Währung Falschgeld Additions Zählstopp Gezählte Gezählter	derkennung funktion Noten	Sortierte Wert: (SORT) Euro (EUR) Aktiv (CF) Aktiv (ADD) Aktiv (B: 100) 50 Stück 5.000,00 Euro	zählung

Kemptener Straße 99 - D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Einstellung und Funktion

Über die zusätzlichen Einstellungen der CCE 3300 können Sie diese an Ihre individuellen Anforderungen bei der Bargeldverarbeitung anpassen.

Additionsfunktion Die CCE 3300 verfügt über eine Additionsfunktion mit der mehrere Banknotenstapel hintereinander gezählt werden können und deren Ergebnis dann addiert werden. Durch Drücken der Taste "ADD" schalten Sie diese Funktion ein bzw. aus. Im Display wird die aktivierte Funktion durch "ADD" angezeigt. Sollte mehr als 9.999 Noten gezählt werden oder der Gesamtwert 999.999 übersteigen, wird der Zähler wieder auf 0 gesetzt. Batchfunktion / Zählstopp Mit der CCE 3300 können Sie vordefinierte Batchwerte (Zählstopps) aufrufen. Durch mehrmaliges Drücken der Taste "BATCH" rufen Sie die voreingestellten Batchwerte auf. Durch Drücken der Taste "↑ ↓" erhöhen bzw. reduzieren Sie den voreingestellten Wert um 1.

Wird der eingestellte Batchwert erreicht, stoppt die Maschine den Zählvorgang. Werden die abgezählten Noten aus dem Stacker entnommen, können Sie den Zählvorgang durch Drücken der "START/STOP" Taste fortsetzen. Die Maschine zählt die verbliebenen Noten weiter bis diese komplett durchgelaufen sind oder der Batchwert erneut erreicht wird. Wird der Batchwert "0" ausgewählt, zählt die Maschine ohne Stopp die eingelegten Noten durch. Im unteren Displaybereich leuchtet bei Aktivierung der eingestellte Batchwert auf (z.B. B:100)

B: 100

Zählgeschwindigkeit

Die CCE 3300 verfügt über vier Zählgeschwindigkeiten. Zum Ändern der Zählgeschwindigkeit drücken Sie die Taste "SPEED" um zwischen den Zählgeschwindigkeiten hin- und her zu wechseln.

Bitte beachten Sie, dass die Zählgeschwindigkeiten Level 1 bis 3 nur für den Count Modus freigeschaltet sind, bei dem keine Falschgeldprüfung erfolgt. Alle anderen Modi verwenden eine festgelegte Zählgeschwindigkeit um ein optimales Zähl- und Prüfergebnis zu erhalten.

Display Anzeige:
Speed 1

CF / Falschgelderkennung

Sie haben die Möglichkeit mit der CCE 3300 größere und bereits vorab geprüfte Banknoten ohne Falschgelderkennung zu zählen um zum Bespiel eine Kontrollsumme zu ermitteln. Die Falschgelderkennung wird in diesem Fall ausgeschaltet und die Maschine ermittelt über den CIS Sensor die Wertermittlung der Banknoten. Drücken Sie Taste "CF" um die Erkennung einund auszuschalten. Bei eingeschalteter Falschgeldprüfung erhalten Sie im Display "CF" eingeblendet.

Display Anzeige:	_
05	

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Einstellungen im Setup Menü

Um in das Setup Menü zu gelangen, drücken Sie die Taste "MENU". Mit Hilfe der Tasten "↑" und "↓" navigieren Sie in diesem Menü. Durch Drücken der Taste "START STOP" wählen Sie Unterpunkte oder Funktionen aus und bestätigen Sie diese. Durch mehrmaliges Drücken der Taste "CLEAR BACK" verlassen Sie die Unterpunkte und auch das Setup Menü.

1: Counting Type / Zählung von abgewiesenen Banknoten

Unter diesem Menü Punkt können Sie die einstellen, ob abgewiesene Banknoten bei der Stückzählung berücksichtigt werden sollen oder nicht. Wir empfehlen, diese Einstellung nicht zu verändern.

- 1. Counting Enabled
 - Abgewiesene Banknoten werden mitgezählt
- 2. Counting Disabled (Werkseinstellung)
 - Abgewiesene Banknoten werden nicht mitgezählt

2: External Device / Externe Geräte

Unter diesem Menü Punkt können Sie Einstellungen für externe Gerät (Drucker / Display) vornehmen.

Menüpunkt	Untermenüpunkt	Beschreibung
1. External Display		Auswahl des optionalen externen Displaytyps.
	 External Display 1-Line 	Externes LED Display mit einer Zeile
	External Display 2-Line	Externes LED Display mit zwei Zeilen
	External LCD Display	Externes LCD Display
2. Print Serial Number		Funktion bei der Standardsoftware CCE 3300
		nicht verfügbar. Optional erhältlich
3. Serial Number Density		Funktion bei der Standardsoftware CCE 3300
		nicht verfügbar. Optional erhältlich
4. Printer Baudrate	1. Printer 4800 bps	Einstellung der Baudrate für den Druck über
	2. Printer 9600 bps	optionalen Thermodrucker. Bitte beachten Sie,
	3. Printer 19200 bps	dass CashConcepts keinen Support und keine
	4. Printer 38400 bps	Funktionsgarantie für Fremddrucker übernimmt.
	5. Printer 115200 bps	
5. Absence Message		Funktion bei der Standardsoftware CCE 3300
		nicht verfügbar.

3: Counting Mode / Aktivierung manueller oder automatischer Start

Unter diesem Menü Punkt können Sie die einstellen, ob die Maschine beim Auflegen der Banknoten den Zählvorgang starten soll (AUTO) oder durch Drücken der Taste "START STOP". Sie können diese Funktion aber auch direkt über die Taste "AUTO" auswählen.

- 1. Manual
 - Zum Starten des Zählvorganges muss die Taste "START / STOP" gedrückt werden.
- 2. Automatic

Die Maschine startet den Zählvorgang automatisch nach Auflegen der Banknoten

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



4: Time Set / Einstellung von Datum und Uhrzeit

Unter diesem Menü Punkt können Sie Einstellungen für Datum und Uhrzeit vornehmen und die Anzeige im Display ein- und Ausschalten.

7 tabbertareetti		
Menüpunkt	Untermenüpunkt	Beschreibung
1. Time Set		Über die Pfeiltasten können Sie den jeweils blinkenden Wert verändern. Über die Taste "BATCH" wechseln Sie zum nächsten Wert. Durch Drücken der Taste "START / STOP" speichern Sie Ihre Änderungen und kehren zum Untermenü zurück. YY = Jahr, MM = Monat, DD= Tag, H=Stunde (24 Stunden Anzeige), M= Minute
2. Stacker Time Set	 1. 15 Seconds 2. 30 Seconds 3. 60 Seconds 	
3. Time Display	 Disabled Enabled 	

5: My Device Information / Informationen über Software und Farbauswahl

Unter diesem Menü Punkt können Sie die Einstellungen für die Farbvariante des Displays vornehmen und die letzten Zählergebnisse nachträglich aufrufen. Des Weiteren halten Sie Informationen über die Software Versionen der einzelnen Baugruppen und die Seriennummer des Gerätes.

Baugruppen und die Seriennu	immer des Gerates.	
Menüpunkt	Untermenüpunkt	Beschreibung
1. Software Version		Sie erhalten hier die Anzeige der einzelnen Baugruppen und die Seriennummer des Gerätes. Durch Drücken der Pfeiltasten rufen Sie Anzeige der installierten Währungen und deren Software Version auf. Diese Informationen sind beim Erscheinen von neuen Banknoten wichtig, um zu überprüfen ob das Gerät upgedatet werden muss oder nicht.
2. Counted Record		Die Maschine speichert automatisch die Zähergebnisse ab, falls diese für eine spätere Prüfung benötigt werden. Ist der Speicher voll, werden automatisch die ältesten Datensätze gelöscht.
3. Display Style	 Display Style 1 Display Style 2 Display Style 3 Display Style 4 	Wählen Sie hier verschiedene Farbvarianten aus, wie das Display und die Menüs dargestellt werden sollen.

6: Language / Sprachauswahl

Unter diesem Menü Punkt können Sie die einstellen, in welcher Sprache das Menü, die Anzeige und die Fehlermeldungen erscheinen sollen. Bitte beachten Sie, dass zur Zeit nur Englisch und Koreanisch zur Verfügung stehen.

- 1. ENGLISH
 - Sprachauswahl Englisch
- 2. <u>한국어</u>
 - Sprachauswahl Koreanisch

Kemptener Straße 99 - D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Mechanische Einstellungen

Durch den Transport und durch Abnutzungen der Transportrollen im Hopper-Bereich kann eine Nachjustierung des Banknoteneinzuges notwendig sein. Auf der Oberseite der Maschine befindet sich eine Stellschraube mit der der Anpressdruck auf die Banknoten verändert werden kann.

Zieht die CCE 3300 nicht nur eine sondern auch mehrere Banknoten ein, so drehen Sie bitte die Stellschraube mit Hilfe eines Schraubenziehers in Richtung des "-" – Bereiches.

Wenn die Banknoten schlecht bzw. schräg in die Maschine eingezogen werden drehen Sie das Stellrad bitte die Stellschraube mit Hilfe eines Schraubenziehers in Richtung des "+" – Bereiches.

Fehlermanagement und Wartung

Die CCE 3300 ist mit einem umfassenden Fehlermanagement ausgestattet, um Sie über Probleme bei der Geldverarbeitung und der Falschgelderkennung zu informieren, aber auch um auf Verschmutzungen von Sensoren aufmerksam zu machen. Bitte beachten Sie insbesondere die unten stehenden Hinweise zur Reinigung der Maschine um Fehler durch verunreinigte Sensoren auszuschließen und ein optimales Ergebnis bei der Zählung von Banknoten zu haben.

Reinigung der Sensoren

Durch die Banknoten und durch sich absetzenden Staub kommt es zu Ablagerungen vor den Sensoren der Maschine. Diese Verunreinigungen führen zu vermehrten Aussortierungen und Nichterkennungen von echten Banknoten.

Bitte reinigen Sie daher in regelmäßigen Abständen die Sensoren der CCE 3300. Schalten Sie bei der Reinigung der Maschine das Gerät generell aus und ziehen Sie den Netzstecker.

Zum Reinigen der Sensoren drücken Sie die beiden vorderen Entriegelungen und klappen Sie den oberen Bereich der Maschine mit beiden Händen nach oben auf. Sie haben nun Zugriff auf die Sensorbänke.





Mit einem weichen Pinsel und Tuch können Sie die groben Staubablagerungen von den Sensoren im Hopper- und Stackerbereich sowie von den Banknotenförderrädern entfernen. Zur Reinigung der Falschgeldsensoren empfehlen wir den zusätzlichen Einsatz eines nichtentflammbaren Druckluftsprays oder spezieller Reinigungstücher für Banknotenzählmaschinen, um auch an unzugänglichen Stellen Schmutz und Feinstaub zu beseitigen.

Schließen Sie nach der Reinigung die Maschine wieder. Bitte achten Sie beim Schließen darauf, dass sich Ihre Hände nicht im Klappbereich der Maschine befinden. Es besteht sonst Gefahr von Quetschungen oder anderen Verletzungen.

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Entfernung von Notenstau / Fremdkörpern

Im Falle eines Banknotenstaus in der Maschine schalten Sie das Gerät aus und öffnen den Einzugsbereich, wie bei der Reinigung beschrieben. Sie haben nun Zugriff auf den Bereich, wo vermutlich die Banknoten festhängen. Bitte beachten Sie bei der Entfernung, dass keine Reste von eventuell beschädigten Banknoten im Gerät verbleiben und so neue Probleme verursachen.

Im Falle von Fremdkörpern öffnen Sie das ausgeschaltete Gerät wie zur Beseitigung von Notenstau und entfernen Sie den Fremdkörper. Achten Sie darauf ob Sensoren durch den Fremdkörper beschädigt wurden.

Schließen Sie nach dem Entfernen des Notenstaus / der Fremdkörper den Einzugsbereich wieder. Bitte achten Sie beim Schließen darauf, dass sich Ihre Hände nicht im Klappbereich der Maschine befinden. Es besteht sonst Gefahr von Quetschungen oder anderen Verletzungen.

Displaymeldung / Hinweise / Alarmmeldungen

Fehlermeldung	Fehlerursache	Lösung
ERROR TOO LONG NOTE	2 oder mehr Noten wurden auf	Bitte entfernen Sie die Banknoten und zählen Sie die
	einmal eingezogen	Noten erneut
ERROR TOO SHORT NOTE	Abmessungen der Banknote	Bitte Banknote entfernen, auf Vollständigkeit und
	waren zu kurz	Knicke überprüfen und erneut zählen.
ERROR HALF PASSED	Halbe Banknote detektiert	Bitte Banknote entfernen, auf Vollständigkeit und
		Knicke überprüfen und erneut zählen.
ERROR SKEW-LEFT DIR	Banknote links schräg	Bitte Banknote entfernen, überprüfen und erneut
	eingezogen	zählen.
ERROR SKEW-RIGHT DIR	Banknote rechts schräg	Bitte Banknote entfernen, überprüfen und erneut
	eingezogen	zählen.
JAM OCCURRED	Banknoten Stau	Bitte Maschine wie beschrieben öffnen und
		Banknoten entfernen und erneut zählen.
ERROR DIFF	Banknote mit nicht	Bitte Banknote entfernen, überprüfen und erneut
	erkennbarem Wert entdeckt	zählen.
ERROR DOUBLE PASSED	2 oder mehr Noten wurden auf	Bitte entfernen Sie die Banknoten und zählen Sie die
	einmal eingezogen	Noten erneut
ERROR FEEDING ERROR	Banknotenstau beim Einzug	Bitte entfernen Sie die Banknoten und zählen Sie die
		Noten erneut
REMOVE ALL NOTES	Banknoten liegen nach Ablauf	Bitte Banknoten aus Stacker entfernen.
	der Zeit noch im Stacker	
ERROR DIFFERENT	Abweichende Wertigkeit	Bitte Banknote entfernen und Zählvorgang
DENOM	während sortierter Zählung	fortsetzen.
ERROR DIFFERENT TYPE	Abweichender Banknotentyp	Bitte Banknote entfernen, überprüfen und erneut
	erkannt.	zählen.
ERROR WHITE NOTE	Weißes Papier wurde gezählt	Bitte Banknote / Papier entfernen, überprüfen und
		erneut zählen.

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Fehlermeldung	Fehlerursache	Lösung
Hopper Sensor Fail	Sensor Fehler	Bitte reinigen Sie die Sensoren entsprechend
Stacker Sensor Fail	Sensor Fehler	den Anweisungen in diesem Handbuch. Sollte
Encoder Sensor Fail	Sensor Fehler	der Fehler weiterhin auftreten, setzen Sie sich
IR Sensor Fail	Sensor Fehler	bitte mit Ihrem Servicepartner in Verbindung,
IR Sensor 2 Fail	Sensor Fehler	zwecks Wartung oder Reparatur.
Color Sensor Fail	Sensor Fehler	
CIS Sensor Fail	Sensor Fehler	
PRINT ERROR: CONNECT	Drucker nicht angeschlossen oder	Bitte überprüfen Sie die Verbindung zum
	falsche Baudrate ausgewählt	Drucker und die ausgewählte Baudrate.
PRINT ERROR: PAPER	Drucker meldet kein Papier	Bitte legen Sie Papier in den Drucker
PRINT ERROR: PRINT	Unbekannter Fehler vom Drucker	Bitte überprüfen Sie den Drucker.

Update bei Währungsumstellung bzw. Neuausgabe von Banknoten

Sollte ein Update oder ein Währungswechsel notwendig sein, so werden Sie über das genaue Handling auf unserer Webseite www.cce.gmbh im Bereich FAQ informiert. Wenn Sie sich für unseren Newsletter auf der Homepage registrieren, erhalten Sie Informationen zu Updates steht's aktuell und zeitnah. Wir versenden in der Regel alle 2-3 Monate einen Newsletter ausschließlich zu wichtigen Themen.

Lieferumfang





Kemptener Straße 99 - D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Technische Spezifikation

Hopper/Stacker: 300 (max. 500 mit optionaler Erweiterung) / 200 Noten

Stromanschluss: AC 100 V \sim 240 V - 50/60 Hz, 1,5 A

Betriebstemperatur: $0^{\circ}\text{C} - 40^{\circ}\text{C}$ Luftfeuchtigkeit: 40 - 90%

Abmessungen: 278 x 270 x 359 mm

Gewicht: 7,3 kg

Zählgeschwindigkeit: 900 / 1.000 / 1.200 / 1.400 Noten pro Minute

Kontakt

Sollte es einmal zu Problemen mit Ihrer CCE 3300 kommen und Sie können diese Probleme nicht mit Hilfe des Handbuches beheben, so wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Händler und bei weiteren Fragen an unser Service Team.

info@cce.gmbh

Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg als Garantiebeleg auf. Der Typenaufkleber auf der Rückseite bzw. Unterseite der Maschine mit der Seriennummer darf nicht entfernt, überklebt, beschädigt oder auf eine andere Art und Weise verändert werden, es droht sonst ein Verlust der Garantie.

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



CashConcepts CCE 3300



Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Contents:

Introduction	Page	3
Warning	Page	3
Representation	Page	4
Commissioning	Page	5
Counting modes and currency selection	Page	6
Sorting function	Page	7
Settings and functions	Page	8
Settings in the setup menu	Page	9
Mechanical settings	Page	11
Error management and servicing	Page	11
Update for currency changes or new issue of banknotes	Page	13
Scope of delivery	Page	13
Technical specifications	Page	14
Contact	Page	14

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Introduction

Thank you for choosing the CCE 3300. This machine is designed for high amounts of money and different currencies and is therefore ideal for banks, money exchange offices and shops suitable to accept multiple currencies as payment. The CCE 3300 lends itself further in the back office area for all chain stores and retailers, where larger amounts of banknotes were counted and verified at once.

The ease of use of the machine, and the clear display provide a short training phase with no extern training or time-consuming instructions.

Should you have questions to the CCE 3300, we are available to you with pleasure.

Your team of CashConcepts

Warning

General

- Please pay attention that no foreign objects (e.g., coins, paper clips) fall in the machine, these can block the engines and the sensitive sensors of the machine and damage or destroy them.
- Please note that during the countable process no ties, hair or clothes in the bank note are drawn in to avaoid injuries and damages to the machine.
- Please pay attention that none stuck, washed, strongly dirty or damaged banknotes is counted in the machine, these can hook up in the machine and tear.

Electricity supply

- Use the device only with the provided net part.
- Use no damaged or humid net parts or power supply lines.
- Connect the stream supply not with humid hands.
- During the change of the fuse the machine must be completely separated from the stream net to avoid an electric blow.

Servicing

- Always switch the power off during cleaning.
- Clean the machine with a dry cloth.
- Do not use wet or damp cloth or cleaning products.
- Do not spill any liquid or spray chemicals over the equipment.
- If any liquid is spilled on it, disconnect the power cable from the supply and contact your dealer

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Representation

No.	Description	Photo
1	Handle	
2	Banknote limitation / Feeder	2
3	Adjustment wheel for banknote pressure	
4	Feeder- /Hopper sensor	4
5	Display / Panel (see below)	
6	Release for opening the machine	6
7	Stacker Wheels	
8	Stacker	
		6

9	Quick reference of error messages and cause
10	Serial sticker with serial number
11	ON / OFF – switch
12	Power connection
13	No function
14	No function
15	No function
16	USB Port for software updates
17	RJ Port for optional thermal printer
18	RJ Port for optional external display



CLEAR	Clear counting result		
BACK	Menu: Return to the previous page		
BACK	Function selection: Leave the selection		
$\uparrow \downarrow$	Menu & Function selection: Navigation		
SPEED	Function selection: Speed		
BATCH	Function selection: Batch		
MENU	Open up the menu		
AUTO	Turning on and off from automatic start		
CUR	Select currency		
MODE	Selection of counting mode		
CF	Turning on and off the counterfeit detection		
ADD	Turning the add function on and off		
REP	Show and hide detailed result		
PRT	Print out the result on optional thermal printer		
CTADT	Start and stop the counting process		
START	Menu: Confirm the selection		
STOP	Function selection: Confirm selection		



Kemptener Straße 99 - D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Commissioning

Please follow the below tips for using the machine to receive an optimum counting result.

- Connect the power plug to the wall outlet.
- Now connect the power cable with CCE 3300 and switch the unit on at the rear of the device.
- The CCE 3300 now performs a self-test, where all the sensors and the motors are tested. This test takes about 10 seconds. If an error message appears, remove the cause to the table with the error messages on the later pages of this manual.
- Select the desired currency and the counting modes.
- Poke the banknotes on a flat surface, so that they are aligned along one side and place the notes with this side toward the back of the device on the feeder.
- Slide the two banknote limitations to the banknotes, so that the notes can be optimally counted.
- If the notes are not loaded correctly, it may lead to incorrect counts or non-recognition and sorting of notes.
- If a banknote is not recognized correctly or is reported as counterfeit currency, the CCE 3300 stops the counting process. The corresponding banknote is located at the last one in the stacker. Remove the banknote and continue the counting process by pressing the START-STOP button.

Kemptener Straße 99 - D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Counting modes and currency selection

The CCE 3300 can count and check sorted and mixed banknotes (depending on the currency). By pressing the "MODE"-button you can toggle between the piece counting and value counting and the different sorting modes. By pressing the "CUR"-button you can choose one of the programmed currencies.

By default, the CCE 3300 is equipped with the following currencies: EUR, USD, GBP. Additional software packages are optional available for the CCE 3300, so the machine can be upgraded for up to 5 currencies overall.

Value mixed counting / Unsorted banknotes

Use the "CUR" button to choose the currency and press the "MODE" button and select the mode "MIX MODE".

In this counting mode, you can count unsorted and sorted banknotes by their value and the result can be evaluated in the report menu. Pressing the "REP" button you can break down the counted notes and get the detailed information how many notes of each denomination was counted.

By pressing the "PRT" button you transmit the counting results to an optional thermal printer.

Display:				
SPEED1			EUR	MIX
	PCS:			74
	VAL:			1640
AUTO		B: 100		ADD

Explanation:

Mode Mixed value counting (MIX)
Currency Euro (EUR)
Add function Active (ADD)
Batch Active (B: 100)
Counted notes 74 pieces
Counted value 1.640,00 Euro

Report:

Denom	Count	Amount
5,00	42	210,00
10,00	16	160,00
20,00	6	120,00
50,00	7	350,00
100,00	1	100,00
200,00	1	200,00
500,00	1	500,00
Total	74	1.640,00

Explanation:

Display of the counted notes divided into the individual values and the respective sum, as well as the total sum of the notes and the total amount.

Kemptener Straße 99 - D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Piece Counting / Free-Count-Mode

Use the "CUR" button to choose the currency and press the "MODE" button and select the mode "COUNT MODE".

In Free-Count mode, the counterfeit detection is disabled and all sorts of papers can be counted that can be processed by the CCE 3300 by the size and paper thickness.

Display:			
SPEED1	EU	R COUNT	
PCS:		50	
VAL:			
AUTO	B: 100	ADD	
Explanation:			
Mode		Mode (COUNT)	
Currency Add function	Euro (EUR) Active (ADD	` '	
Counterfeit	Inactive	,	

Counted notes

Counted value

Active (B: 100)

No value counting

50 pieces

Sorting function

The CashConcepts CCE 3300 offers also sorting functions to make the cash processing and handling faster and easier. To select a sorting function, proceed as follows:

- Use the "CUR" button to select the currency
- Press the button "MODE" to select the sorting mode.
- The selected sorting function will now be displayed.

Value counting / Sorted banknotes

Use the "CUR" button to choose the currency and press the "MODE" button and select the mode "SORT DENOM".

In this counting mode the machine stops, as soon as a note is recognized which deviates from the value of the first counted note from the stack. You can search thus larger amounts of the same banknotes particularly for lower values and count the total quantity and value of the banknotes.

Display:				_
SPEED1			EUR	SORT
	PCS:			50
	VAL:			5000
AUTO	CF	B: 100		ADD
Explanati	on:			
Mode Currency		Sorted value Euro (EUR)		ting (SORT)

Counterfeit Active (CF) detection Active (ADD) Add function Batch Active (B: 100) Counted notes 50 pieces Counted value 5.000,00 Euro

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Settings and functions

By the additional settings you can adapt the CCE 3300 to your individual requirem	ents in cash processing.
Add function	
The CCE 3300 has a function to count and add the result of several banknote stacks. Press the "ADD" button to turn this function ON or OFF. The display shows the active function by ADD. If more than 9,999 banknotes are counted or the total value of 999,999 exceed, the counter is reset to 0.	Display:
Batch function / Counting ston	
The CCE 3300 offers the possibility to use preset batch values. You can choose this values by repeated pressing the "BATCH "button. By pressing the button "↑ ↓" you can increase and reduce the chosen batch value by one. If the set batch value is reached, the machine stops the counting until you remove the counted banknotes from the stacker. The counting process can be continued by pressing the "START-STOP" button. The CCE 3300 now counts as long as again the batch value is reached or there are no more banknotes in the feeder of the machine. By choosing the batch value "0" the machines counts without stopping. The chosen batch value is displayed in the lower display area (e.g. B: 100).	Display: B: 100
Counting speed The CCE 3300 has four counting speeds. To change the counting speed, press the "SPEED" button to toggle between the counting speeds. Please note that the counting speeds Level 1 to 3 are only enabled for the Count mode, where no counterfeit money check is carried out. All other modes use a fixed counting speed to get an optimal counting and test result.	Speed 1
CF / Counterfeit detection With the CCE 3300, you have the possibility to count larger and already pre-	Display:
tested banknotes without false-error recognition, for example to determine a checksum. In this case, the false alarm detection is switched off and the machine determines the value of the banknotes via the CIS sensor. Press the "CF" button to turn the detection on and off. If the counterfeit money check is activated, the display shows "CF".	

Kemptener Straße 99 - D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Settings in the setup menu

To enter the setup menu, press the "MENU" button. Use the "↑" and "↓" keys to navigate in this menu. Press the "START STOP" button to select sub-items or functions and confirm. Press the "CLEAR BACK" key several times to exit the submenu and the setup menu.

1: Counting Type / Counting rejected banknotes

Under this menu item, you can set whether or not rejected bills should be taken into account during piece counting. <u>We</u> recommend not to change this setting.

- 1. Counting Enabled
 - Rejected banknotes were counted
- 2. Counting Disabled (Factory setting)
 - Rejected banknotes were not counted

2: External Device

Under this menu item, you can make settings for the external devices (printer / display).

Menu	Submenu	Description
1. External Display		Select the optional external display type.
	 External Display 1-Line 	External LED display with one line
	2. External Display 2-Line	External LED display with two lines
	External LCD Display	External LCD display
2. Print Serial Number		Function not available with standard software
		CCE 3300. Optionally available
3. Serial Number Density		Function not available with standard software
		CCE 3300. Optionally available
4. Printer Baudrate	1. Printer 4800 bps	Sets the baud rate for printing via optional
	2. Printer 9600 bps	thermal printer. Please note that CashConcepts
	3. Printer 19200 bps	does not provide any support and does not
	4. Printer 38400 bps	provide a functional guarantee for external
	5. Printer 115200 bps	printers which were not CCE products.
5. Absence Message		Function not available with standard software
		CCE 3300.

3: Counting Mode / Activation of manual or automatic start

Under this menu item, you can set whether the machine should start the counting process when the banknotes are placed (AUTO) or by pressing the "START STOP" key. You can also select this function directly using the "AUTO" button.

- 1. Manual
 - To start the counting process, the "START / STOP" key must be pressed.
- 2. Automatic

The machine starts the counting process automatically after the banknotes were placed

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



4: Time Set				
Under this menu item, you can set the date and time settings and turn the shown information at the display on and off.				
Menu	Submenu	Description		
1. Time Set		Use the arrow keys to change the flashing value. Use the "BATCH" key to switch to the next value. Press "START / STOP" to save your changes and return to the submenu. YY = year, MM = month, DD = day, H = hour (24 hour display), M = minute		
2. Stacker Time Set	 1. 15 Seconds 2. 30 Seconds 3. 60 Seconds 			
3. Time Display	 Disabled Enabled 			

5: My Device Information / Information about software and colour selection

Under this menu item you can make the settings for the colour variants of the display and call up the last counting results. You will also find information of the software versions of the individual modules and the serial number of the device.

Will also find information of the	will also find information of the software versions of the mulvidual modules and the serial number of the device.		
Menu	Submenu	Description	
Software Version		The display shows the modules and the serial number of the device. Press the arrow buttons to display the installed currencies and their software version. This information is important when new banknotes are issued to check whether the device needs to be updated or not.	
2. Counted Record		The machine automatically saves the cutting results if they are needed for a later test. If the memory is full, the oldest records are automatically deleted.	
3. Display Style	 Display Style 1 Display Style 2 Display Style 3 Display Style 4 	Here you can select different colour variants, how the display and the menus should be displayed.	

6: Language

Under this menu item, you can set up the language in which the menu, the display and the error messages should appear. Please note that only English and Korean are currently available.

1. ENGLISH

Language selection English

2. 한국어

Language selection Korean

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Mechanical settings

By transporting and wear of the transport rollers in the hopper area a readjust may be necessary. On the top side of the machine an adjusting screw is located with which the pressure on the notes can be adjusted.

Does the CCE 3300 pull in more than one banknote at once and you got often the error: chained notes or double notes, please turn the adjusting screw by a screwdriver in the direction of the "-" symbol.

If the notes are poor or skewed drawn in the machine, please turn the adjusting screw by a screwdriver in the direction of the "+" symbol.

Error management and servicing

The CCE 3300 is equipped with a comprehensive error management to inform you about problems by the counting process and the counterfeit money recognition and also for the soiling of sensors. Please note particular the tips to exclude to the cleaning of the machine to avoid mistakes during the counting caused by dirtied sensors.

Cleaning of the sensors / Removing jammed banknotes and foreign objects

By the banknotes and by retreating dust it comes to depositions before the sensors of the machine. This pollution leads to increased errors and non-recognitions of real banknotes.

Please, therefore, periodically clean the sensors of the CCE 3300. Turn off the machine and unplug the power cable generally while cleaning the machine.

To clean the sensors, press the two front release tabs and open the top of the machine with both hands upwards. You now have access to the sensor area.





Clean this area with a soft brush and cloth and remove the dust from the sensors (yellow marked area), as well as from the rollers. To clean the counterfeit money sensors we recommend the additional use of a non-flammable compressed air spray and special cleaning towels for banknote counters even to remove the dirt and dust in inaccessible areas.

Close the machine after cleaning. Please take care when closing that your hands are not in the moving area of the machine. Otherwise there is a risk of bruising or other injuries.

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Removing jammed notes / foreign bodies

In case of a banknote jam in the machine, turn the power off and open the hopper area, as described in the cleaning topic in this manual. You now have access to the area where probably the notes stuck. Please note that no parts of damaged banknotes remains in the machine which can cause new problems.

In the case of foreign objects you open the switched off device as for the elimination jammed notes and remove the foreign object. Be careful if sensors were damaged by the object.

After you removed the jammed banknote / the foreign bodies close the machine. Please take care when closing that your hands are not in the moving area of the machine. Otherwise there is a risk of bruising or other injuries.

Display messages / Alerts / Alarm messages

Error code	Cause	Solution
ERROR TOO LONG NOTE	2 or more notes were	Please remove the banknotes and re-count the notes
	withdrawn at once	
ERROR TOO SHORT NOTE	Dimensions of the banknotes	Please remove banknotes, check for completeness
	were too short	and kinks and re-count.
ERROR HALF PASSED	Half banknote was detected	Please remove banknotes, check for completeness
		and kinks and re-count.
ERROR SKEW-LEFT DIR	Banknotes fed left obliquely	Please remove, check and re-count banknotes.
ERROR SKEW-RIGHT DIR	Banknotes fed right obliquely	Please remove, check and re-count banknotes.
JAM OCCURRED	Banknotes jammed	Open the machine as described and remove and re-
		count banknotes.
ERROR DIFF	Banknotes with an	Please remove, check and re-count banknotes.
	unrecognizable value	
	discovered	
ERROR DOUBLE PASSED	2 or more notes were	Please remove the banknotes and re-count the notes
	withdrawn at once	
ERROR FEEDING ERROR	Banknotes jammed at hopper	Please remove the banknotes and re-count the notes
REMOVE ALL NOTES	Banknotes still remain in	Please remove banknotes from stacker.
	stacker after set time	
ERROR DIFFERENT	Deviating denomination during	Please remove banknotes and continue counting.
DENOM	sorted counting	
ERROR DIFFERENT TYPE	Different banknote type	Please remove, check and re-count banknotes.
	detected.	
ERROR WHITE NOTE	White paper was counted	Please remove, check and re-count banknotes /
		paper.

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



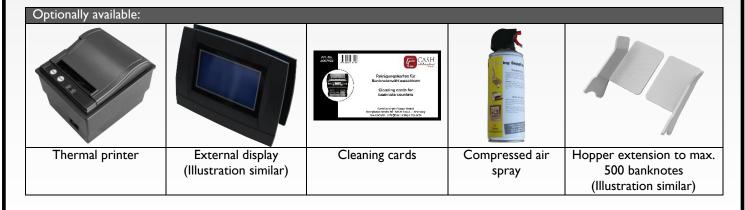
Error code	Cause	Solution
Hopper Sensor Fail	Sensor error	Please clean the sensors according to the
Stacker Sensor Fail	Sensor error	instructions in this manual. If the error persists,
Encoder Sensor Fail	Sensor error	please contact your service partner for
IR Sensor Fail	Sensor error	maintenance or repair.
IR Sensor 2 Fail	Sensor error	
Color Sensor Fail	Sensor error	
CIS Sensor Fail	Sensor error	
PRINT ERROR: CONNECT	Printer not connected or wrong baud	Please check the connection to the printer and
	rate selected	the selected baud rate.
PRINT ERROR: PAPER	Printer reports: no paper	Please place paper in the printer
PRINT ERROR: PRINT	Unknown error from printer	Please check the printer.

Update on currency changes or new issue of banknotes

The CCE 3300 has an update function, so that new issues of banknotes (eg Euro Series 2) can be processed. For this purpose, a manual update is necessary. Please inform yourself on our website www.cce.gmbh if there are any updates available. There you can also get a detailed instructions for updating the CCE 3300.

Scope of delivery





Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 - 943 15 - 0 / Fax: +49 (0)8382 - 943 15 - 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Technical specifications

Hopper/Stacker: 300 (max. 500 with optional extension) / 200 banknotes

Power connection: AC 100 V \sim 240 V - 50/60 Hz, 1,5 A

Operating temperature: $0^{\circ}\text{C} - 40^{\circ}\text{C}$ Air humidity: 40 - 90%

Dimensions: 278 x 270 x 359 mm

Weight: 7,3 kg

Counting speed: 900 / 1.000 / 1.200 / 1.400 notes / minute

Contact

Should there be problems with your CCE 3300 and you can't solve it with the help of the manual, please contact first your sales partner and for more questions our service team.

info@cce.gmbh

Please retain your purchase documents for warranty claims. Do not remove, cover, damage or modify in any way the sticker with serial number on the underside of the unit, otherwise you forfeit your warranty.